

Приложение для Android и iOS BitVision

Руководство пользователя

Версия: 9.1.11.3

Благодарим за покупку продуктов нашей компании. По любым вопросам обращайтесь, пожалуйста, к нам в любое время.

Об этой инструкции

Эта инструкция для приложения BitVision. Поддерживаемые функции различаются для разных версий приложения. Обратите внимание, какую версию Вы скачали. Инструкция предназначена для использования в качестве справочного пособия. Пожалуйста, полностью ознакомьтесь с ней перед установкой и использованием. Рисунки, изображения, значки, используемые для пояснения и в целях иллюстрации, могут отличаться между конкретным продуктом и данной инструкцией, в зависимости от версии загружаемого Вами приложения.

С улучшением характеристик приложения наша компания будет обновлять содержание данной инструкции, продукты и программы, описанные в ней. Пожалуйста, обратите внимание, что обновленная информация будет добавлена в новой версии пособия без предварительного уведомления.

Декларация об ответственности

- В максимально возможной степени, разрешенной законодательством, все продукты, описанные в данной инструкции (включая аппаратные средства, программное обеспечение, прошивки), предлагаются на основе «текущего состояния», которое может иметь ошибку или неисправность. Наша компания не будет предлагать какие-либо специальные инструкции или гарантии, включая, помимо прочего, гарантии товарной пригодности, удовлетворенности качеством, пригодности для конкретной цели, не ущемления прав третьих лиц. Также не предлагаем никакой компенсации за особые, случайные или косвенные убытки, возникшие в результате использования данного руководства или продукта нашей компании, включая, помимо прочего, потерю прибыли от бизнеса, потерю данных или документации.
- Клиент сам должен принять на себя риски, возникающие при использовании продукта с доступом к нему через Интернет, включая, помимо прочего, сетевую атаку, взлом, заражение вирусом и т.д. Наша компания не несет ответственность за возникшие в результате проблемы, включая ненормальную работу продукта, раскрытие информации и т.д., но мы предложим Вам своевременную техническую поддержку.
- При использовании продукта, пожалуйста, строго соблюдайте действующее законодательство. Компания не несет ответственности за неправильное использование продукта, повлекшее за собой нарушение прав третьих лиц.

Оглавление

Глава 1 Приложение Инструкция	4
1.1 Поддерживаемые ОС	4
Глава 2 Схема развертывания структуры системы	5
Глава 3 Функция приложения.....	6
3.1 Загрузка и установка	6
3.2 Интерфейс входа	7
3.2.1 Экран входа	7
3.2.2 Регистрация учетной записи в BitVision	8
3.2.3 Восстановление пароля	8
3.2.4 Вход.....	9
3.3 Основной интерфейс.....	10
3.4 Основной интерфейс	10
3.4.1 Наблюдение	10
3.4.2 Воспроизведение	14
3.4.3 VR	16
3.5 Пользовательский центр	20
3.5.1 Аватар приложения	20
3.5.2 Псевдоним	21
3.5.3 Настоящее имя	21
3.5.4 Смена пароля	22
3.6 Диспетчер устройств	22
3.6.1 Группа управления	22
3.6.2 Добавление устройства	25
3.6.3 Детали устройств	29
3.7 Галерея	34
3.8 Сообщение о событии	37
3.9 Облако	41
3.10 Демо.....	43
3.11 Вход по SN	44
3.12 Установки.....	46
3.13 Выход	53
Глава 4 FAQ.....	55

Глава 1 Приложение Инструкция

1.1 Поддерживаемые ОС

Приложение BitVision работает на Android и iOS. Пользователь может подключить IPC, DVR, NVR, XVR и камеру «рыбий глаз» к телефону или ПК. Соединение между клиентом и IPC, DVR, NVR, XVR и камерой «рыбий глаз» показано на рис.2-1.



Вход

- Приложение поддерживает телефон или планшет с версией Android 4.4 выше.
- Приложение поддерживает iPhone или iPad с версией iOS 9.0 или выше.
- Поддерживает телефоны Android среднего и высокого разрешения, такие как 800*480, 1280*720, 1920*1080.
- Поддерживает 1280*800, 1024*768, 2560*1600, 2048*1536 и другие планшеты с высоким разрешением от 7 до 10 дюймов.
- Старая версия BitVision может быть заменена непосредственно при установке новой версии.
- Поддержка языков: китайский упрощенный, китайский традиционный, английский, венгерский, вьетнамский, итальянский, русский, французский, португальский, немецкий, литовский, польский, испанский, корейский.
- В этом руководстве описывается мобильное приложение для Android. Его значок и макет могут отличаться от используемых в приложении для iOS.

Глава 2 Схема развертывания структуры системы

Диаграмма развертывания между устройствами и телефоном, планшетом, показана на рисунке 2-1.

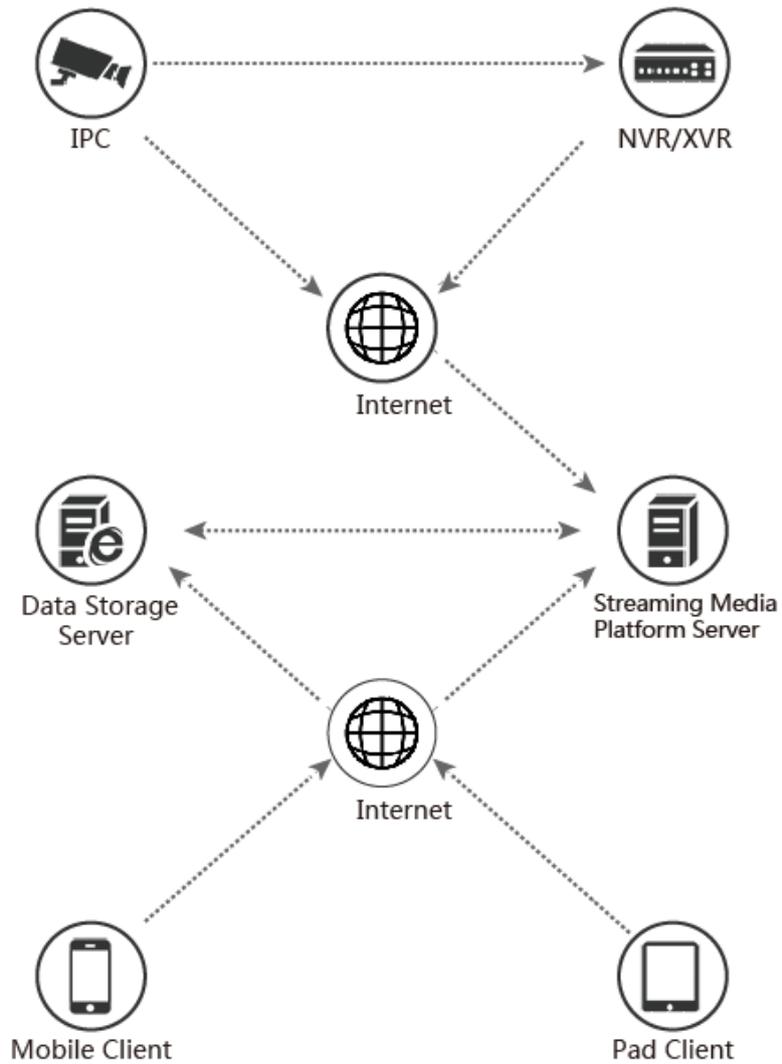


Рис.2-1

Глава 3 Функция приложения

3.1 Загрузка и установка

Процедура обслуживания BitVision: Регистрация --> Вход --> Добавление устройства --> приложение службы.

Приложение загружается и устанавливается на мобильный телефон Apple, мобильный телефон Android, планшет и ПК следующими способами:

(1) Отсканируйте QR-код для загрузки приложения.



Рис.3-1 Android



Рис.3-2 iOS

(2) Пользователи Android заходят в Google play для загрузки и установки, пользователи iOS прямо в App Store ищут «BitVision» для загрузки и установки.

(3) С телефона или планшета введите следующий URL-адрес для загрузки и установки:

Android

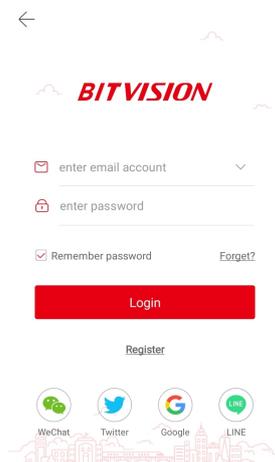
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gzch.lsplat.bitdog>

iOS

<https://itunes.apple.com/app/id1419463554>

3.2 Интерфейс входа

Интерфейс входа состоит из полей Логин, Пароль и кнопок Вход и Регистрация. Также есть возможность сохранить пароли и восстановить его. Экран входа показан на рис.3-3.

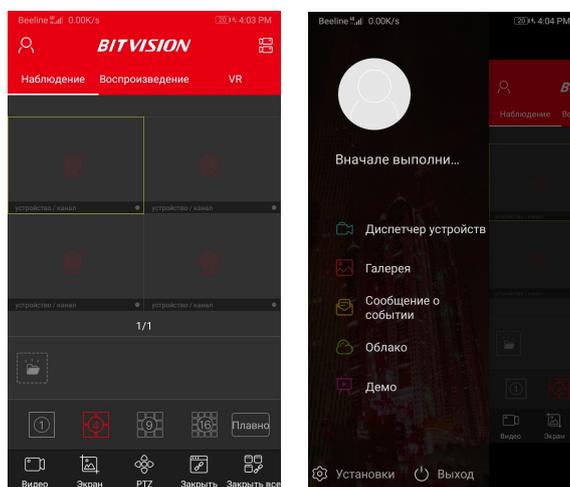


①

Рис.3-3

3.2.1 Экран входа

Откройте экран входа, как показано на рисунке 3-4.



①

②

Рис.3-4

① Запустите «BitVision» на телефоне, нажмите  в верхнем левом углу интерфейса предварительного просмотра, чтобы войти в скользящую строку меню.

② Нажмите “  ” над интерфейсом для входа в интерфейс «Логин».

3.2.2 Регистрация учетной записи в BitVision

Новые пользователи должны зарегистрировать учетную запись для входа в систему, как показано на рис.3-5 ниже.

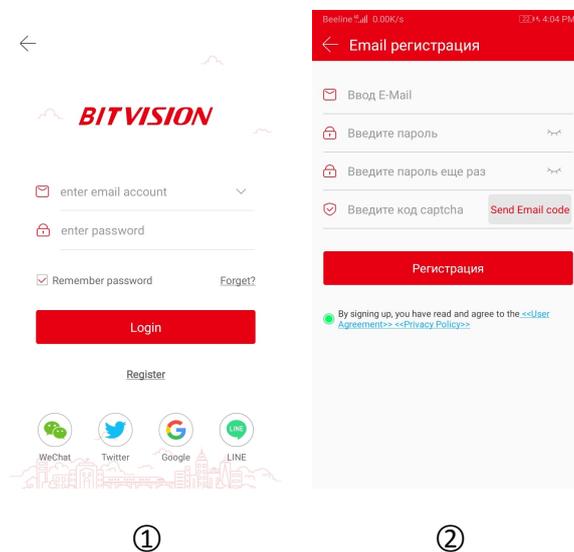


Рис.3-5

- ① Откройте приложение, войдите в экран входа в систему, нажмите «Register».
- ② Введите адрес электронной почты, пароль, подтвердите пароль и код проверки и нажмите «Register».



Внимание

- Адрес электронной почты, используемый для регистрации, должен быть действительным и может использоваться для проверки электронной почты при восстановлении пароля.

3.2.3 Восстановление пароля

Когда Вы забыли пароль, есть возможность сбросить его. Способ показан на рис.3-6.

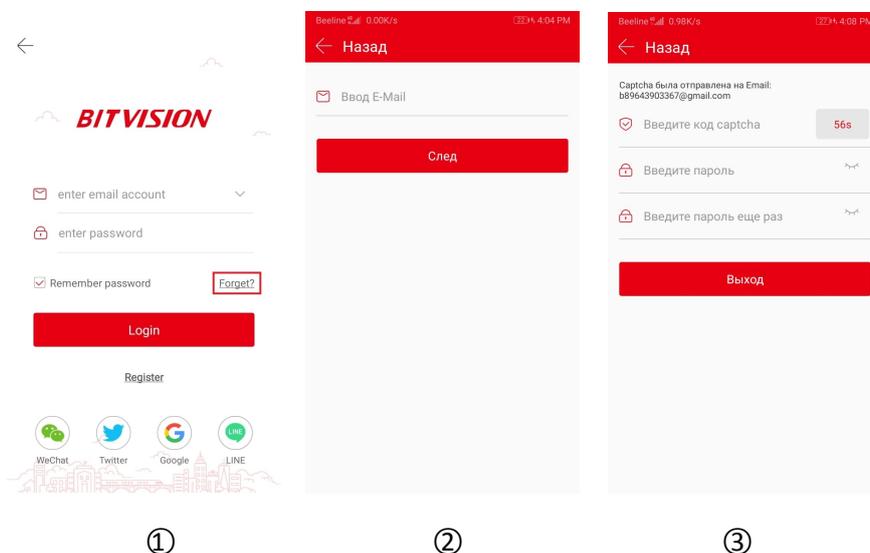


Рис.3-6

- ① Откройте приложение, войдите в экран входа в систему, нажмите «Forget?».
- ② Введите адрес электронной почты и нажмите «Далее».
- ③ Войдите на зарегистрированный адрес электронной почты, чтобы найти код подтверждения. Введите его в приложении.

Введите код с картинки, введите новый пароль, повторите ввод пароля и нажмите «Готово».



Внимание

- При сбросе пароля должна быть введена учетная запись, используемая при регистрации. Электронная почта должна быть действительной для получения кода восстановления.

3.2.4 Вход

Вход в учетную запись BitVision, как показано на рис.3-7.

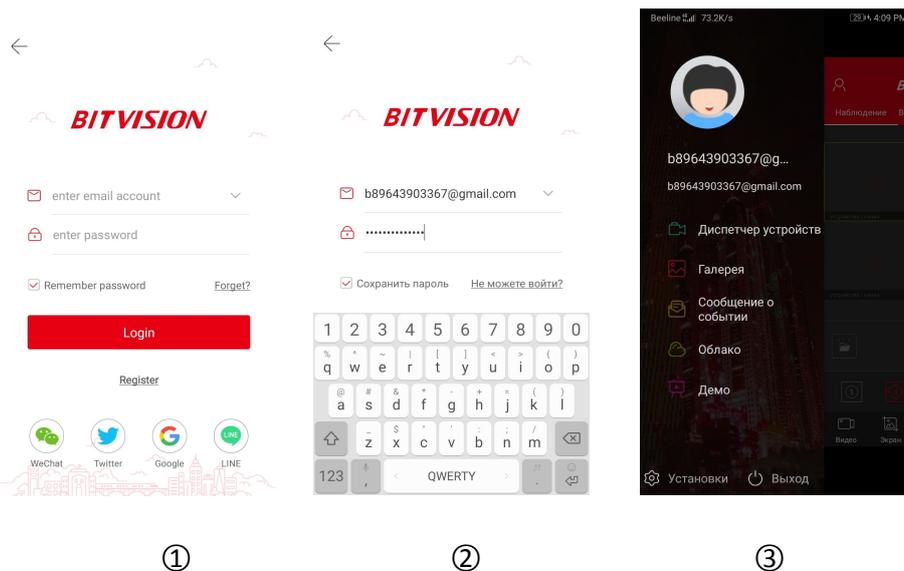


Рис.3-7

- ① Откройте приложение, войдите в экран входа в систему.
- ② Введите логин и пароль, нажмите «Войти».
- ③ Войдите в интерфейс меню.



Внимание

- На странице входа в систему, после ввода номера учетной записи и пароля, Вы можете выбрать «Запомнить пароль». При следующем входе Вы сможете войти без ввода пароля.

- Нажмите , чтобы отобразить пароль.

3.3 Основной интерфейс

На главном экране приложения BitVision отображается текущая учетная запись, аватар, боковое меню: имя пользователя, Диспетчер устройств, Галерея, Сообщение о событии, Облако, Демо, Установки и Выход из системы. Боковое меню мобильного приложения показано на рис.3-8.

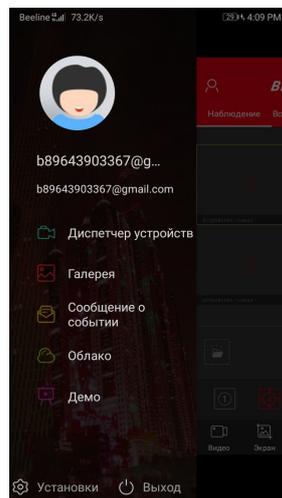


Рис.3-8



Внимание

- Нажмите на приложение, чтобы войти в основной интерфейс в правой части скользящей строки меню.

3.4 Основной интерфейс

Основной интерфейс состоит из: Наблюдение, Воспроизведение, VR (Рис.3-9 ②).

3.4.1 Наблюдение

Режим наблюдения показан на рис.3-9.

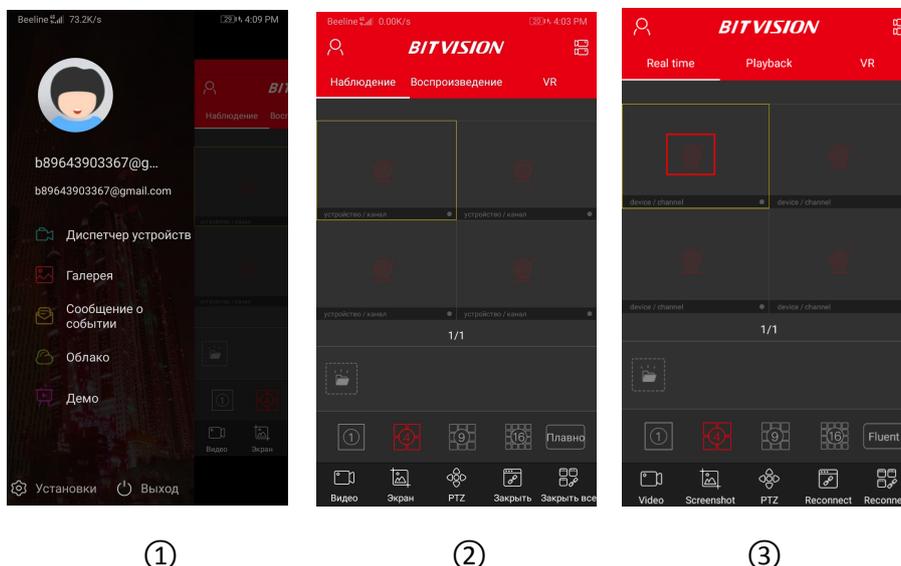
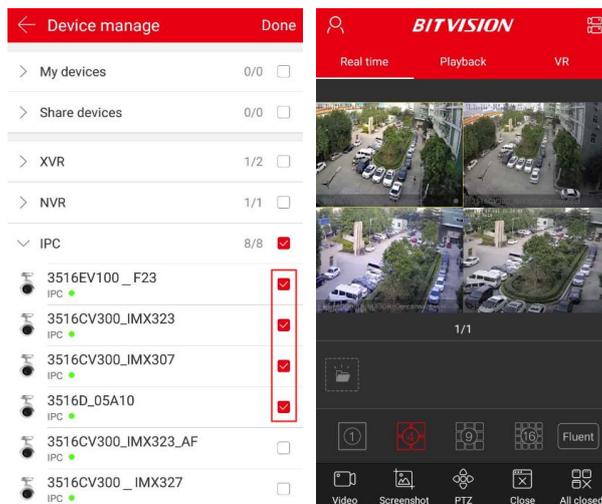


Рис.3-9



④

⑤

Рис.3-9

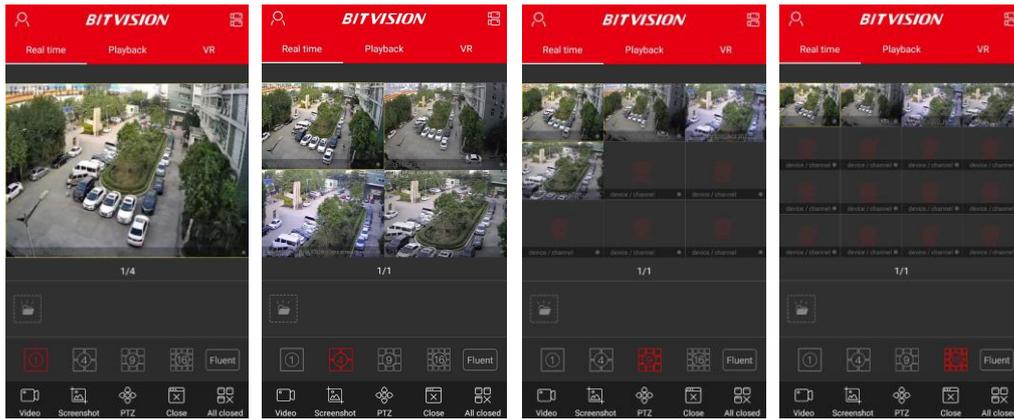
- ① Нажмите на серую часть в правой части меню, чтобы войти в основной интерфейс (Наблюдение / Воспроизведение / VR).
- ② Нажмите «Наблюдение» на панели инструментов над интерфейсом, чтобы войти в интерфейс предварительного просмотра.
- ③ Нажмите "  " в окне воспроизведения, чтобы войти в список устройств.
- ④ Выберите устройство для предварительного просмотра и нажмите «Готово».
- ⑤ Интерфейс предварительного просмотра воспроизводит живое видео выбранного устройства.



Внимание

- При выборе устройства в списке устройств нажмите на группу устройств, и все устройства в группе будут выбраны.
- Режим многоэкранного предварительного просмотра переключается

 /  /  /  , как показано на рис.3-10.



①

②

③

④

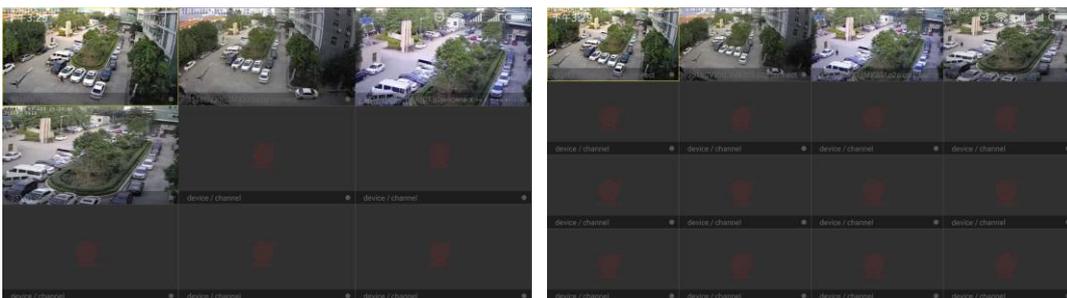
Рис.3-10

- При предварительном просмотре видео на нескольких раздельных экранах, дважды щелкните канал, чтобы переключить экран предв. просмотра на одноканальный предв. просмотр во весь экран.
- Когда телефон включен горизонтально, предв. просмотр видео в реальном времени, как показано на рис.3-11.



①

②



③

④

Рис.3-11

Сдвиньте нижнюю панель инструментов для большей функциональности (рис.3-1).

Кнопка	Описание
	<p>Нажмите, чтобы войти в меню.</p>

	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством»
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством»
	Начать / остановить запись
	Экран
	Открыть панель управления PTZ, которая может управлять направлением панорамирования / наклона, приближением и т.д.
	Закрыть / повторно подключить текущий канал
	Закрыть / повторно подключить все каналы
	Интерком, двусторонняя аудио связь между устройством и телефоном (при наличии микрофона и динамика на камере)
	Звук вкл/выкл
	Избранное / отмена избранного, устройство отображается в группе «Мои избранные», что удобно для пользователя, для быстрого поиска
	1) Сохраните видео и скриншоты, выберите скриншоты или видео для входа в интерфейс галереи, чтобы быстро просматривать видео и скриншоты 2) Нажмите на скриншот или видео, чтобы удалить скриншот или видео напрямую
	Предварительный просмотр в 1 окне
	4-х оконный просмотр
	9-ти оконный предварительный просмотр
	16-ти оконный предварительный просмотр
Перемен/Осн/Суб	Определение (потока) переключение

Табл.3-1



Внимание

- Интерфейс управления устройством, по нажатию  в интерфейсе предварительного просмотра не содержит устройства VR.

3.4.2 Воспроизведение

Приложение BitVision воспроизводит видео, которое записывается на IPC TF Card и HDD в бэканд-оборудовании N / X / H / DVR.

Воспроизведение показано на рис.3-12.

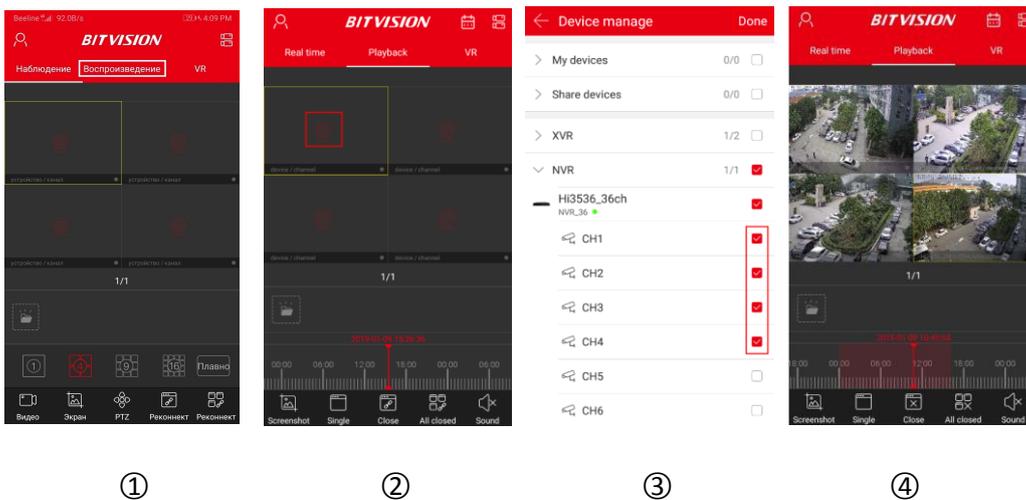


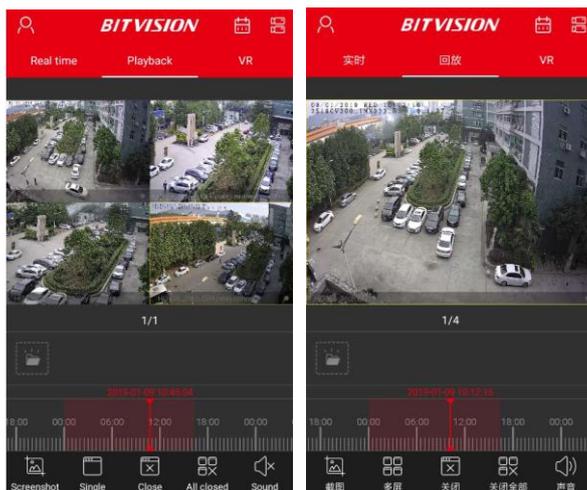
Рис.3-12

- ① Нажмите «Воспроизведение» в главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс воспроизведения.
- ② Нажмите окно воспроизведения “  ”, чтобы войти в интерфейс управления устройством.
- ③ Выберите канал, который нужно воспроизвести, нажмите «Готово».
- ④ Интерфейс воспроизведения воспроизведет видео выбранного канала.



Внимание

- По умолчанию - 4-х экранное воспроизведение, переключитесь на одноканальное воспроизведение, дважды щелкнув канал, как показано на рис.3-13.



①

②

Рис.3-13

- Во время воспроизведения касанием сдвиньте интерфейс влево или вправо, чтобы переключить канал воспроизведения.
- Когда телефон открывает горизонтальный экран, при воспроизведении записанного видео, то оно в полноэкранном режиме (рис.3-14).



①

②

Рис.3-14

- При воспроизведении нажмите кнопку "", в интерфейсе воспроизведения измените дату записи или перетащите временную шкалу, чтобы изменить время записи для текущей даты канала.

Кнопки панели инструментов интерфейса показаны в таблице 3-2:

Кнопка	Описание
	Нажмите, чтобы войти в меню
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством»
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством»

	Экран
	1 окно / 4 окна
	Заккрыть / Повторно подключить текущий канал
	Заккрыть / повторно подключить все каналы
	Звук вкл / выкл
	<p>1) Временно сохраните текущий интерфейс видео и скриншоты, выберите скриншоты или видео для входа в интерфейс галереи, чтобы быстро просматривать видео и скриншоты</p> <p>2) Нажмите на скриншот или видео, чтобы удалить скриншот или видео</p>
	<p>1) Временная полоса отображает запись по условию поиска, начинается с 0 часов</p> <p>2) В режиме воспроизведения 4 окон имеются четыре временные полосы. Выберите окно воспроизведения, соответствующее временной шкале окна ниже</p> <p>3) Во время воспроизведения нажмите и удерживайте шкалу времени, чтобы перетащить влево или вправо, для перехода к нужному времени воспроизведения</p>
	<p>1) Календарь для выбора даты воспроизведения</p> <p>2) В режиме воспроизведения нажмите дату, Вы можете увидеть соответствующие записи файлов на временной шкале</p>

Табл.3-2

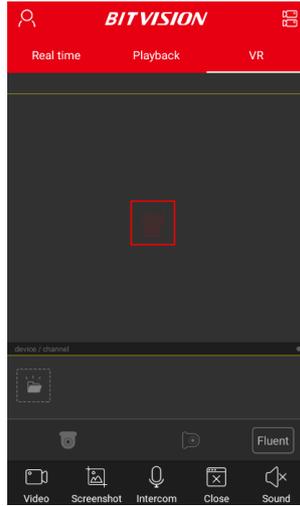
3.4.3 VR

Режим VR используется для предварительного просмотра видео в режиме реального времени с устройства.

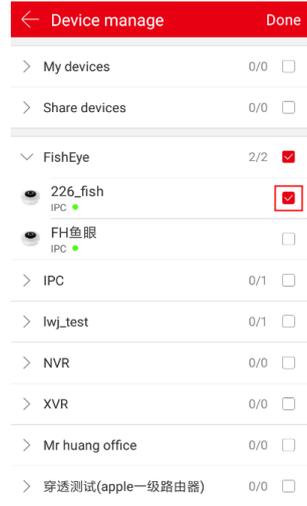
Предварительный просмотр устройства в режиме реального времени показан на рисунке 3-15.



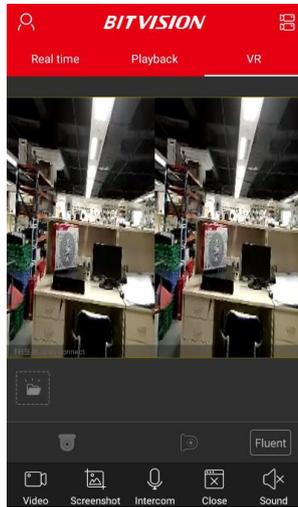
①



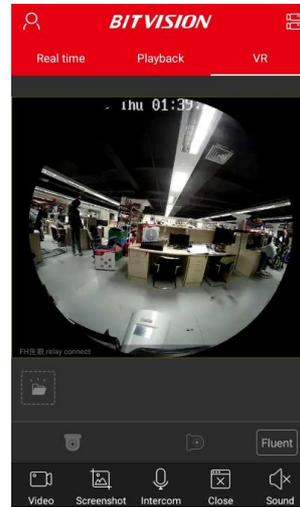
②



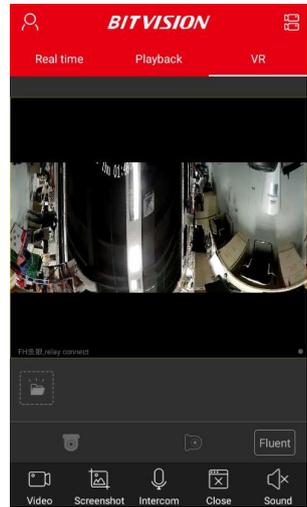
③



④-1



④-2



④-3



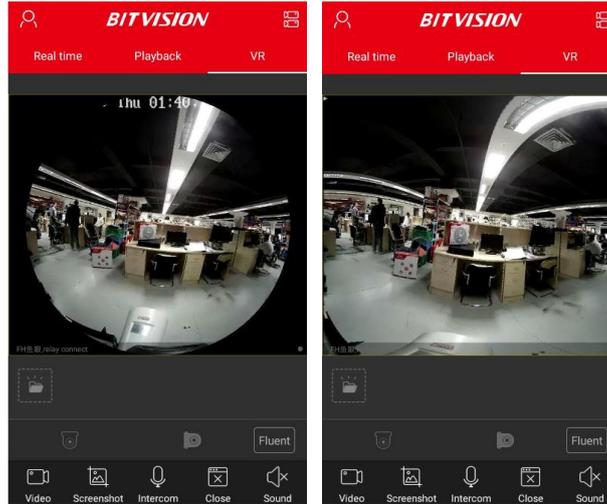
④-4



④-5



④-6



④-7

④-8

Рис.3-15

- ① Нажмите «VR» на главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс VR.
- ② Нажмите окно воспроизведения “ ~ “, войдите в интерфейс управления устройством.
- ③ Выберите устройство для предварительного просмотра, нажмите «Готово».
- ④ В зависимости от режима установки оборудования VR можно выбрать верхний и настенный тип крепления устройства предварительного просмотра видео в реальном времени. Когда Вы выбираете тип «Потолок», есть предварительный просмотр несколько режимов, режим виртуальной реальности сверху, режим «рыбий глаз», режим одиночного и режим четырех экранов.

Режим расширения двух экранов, режим цилиндра, как показано на рис.3-15.

Выбирая настенный, Вы можете переключить режим «рыбий глаз» и корректирующий режим предварительного просмотра видео в реальном времени, как показано на рис.3-15.

Получить дополнительные функции в нижней панели инструментов, как показано в следующей таблице 3-3.

Кнопка	Описание
	Нажмите, чтобы войти в меню
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством»
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством»

	Начать / приостановить видео
	Экран
	Интерком, нажмите и удерживайте для работы двусторонней аудио связи, опустив кнопку.ю услышать звук с устройства и реализовать функцию аудио связи между приложением и устройством
	Заккрыть / повторно подключить текущий канал
	Звук вкл / выкл
	1) Временно сохраните текущий интерфейс видео и скриншоты, выберите скриншоты или видео для входа в интерфейс галереи, чтобы быстро просматривать видео и скриншоты 2) Нажмите на скриншот или видео, чтобы удалить скриншот или видео напрямую
	Верхний режим
	Верхний режим VR
	Режим «рыбий глаз»
	Режим одиночного расширения
	Четырехэкранный режим
	Режим двойного расширения экрана
	Режим цилиндра
	Настенный режим

	Fisheye настенный режим
	Режим коррекции
Перемен/Суб/Осн	Определение (потока) переключение

Табл.3-3



Внимание

- Нажмите на “” ввести список устройств в интерфейсе VR, который отображает только VR устройство.

3.5 Пользовательский центр

Нажмите на аватар в боковом меню для входа в интерфейс персональных настроек. Здесь Вы можете изменить аватар, ник, настоящее имя, пароль, и увидеть email (логин).

3.5.1 Аватар приложения

Измените аватар, как показано на рис.3-16.

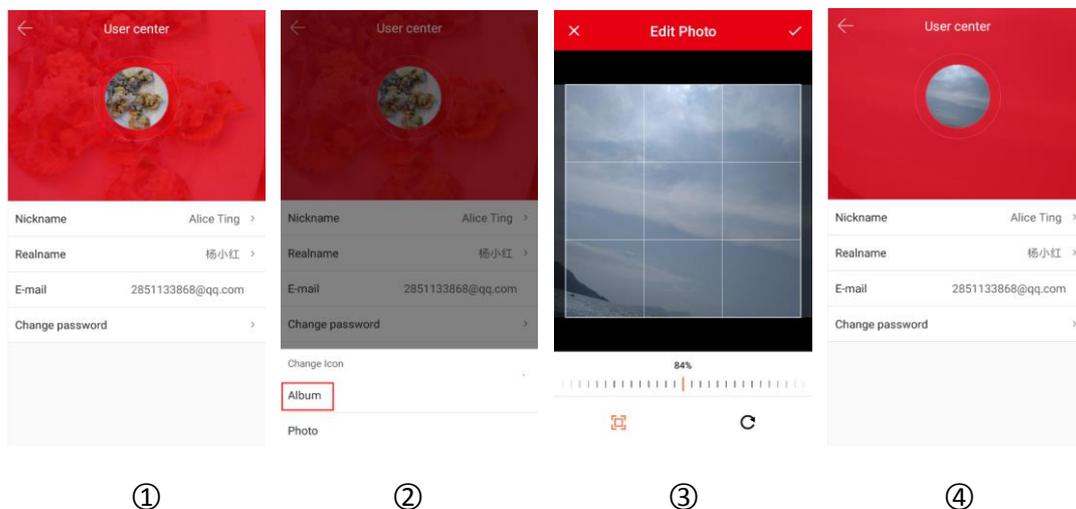


Рис.3-16

- ① Нажмите на аватарку в пользовательском центре.
- ② Войдите в мобильный фотоальбом, чтобы выбрать фотографию аватара, или воспользуйтесь мобильным телефоном, чтобы сделать фотографию.
- ③ Отрегулируйте положение и размер картинке на картинке и нажмите " ✓ ".
- ④ Аватар был успешно подгружен.

3.5.2 Псевдоним

Измените псевдоним, как показано на рисунке 3-17:

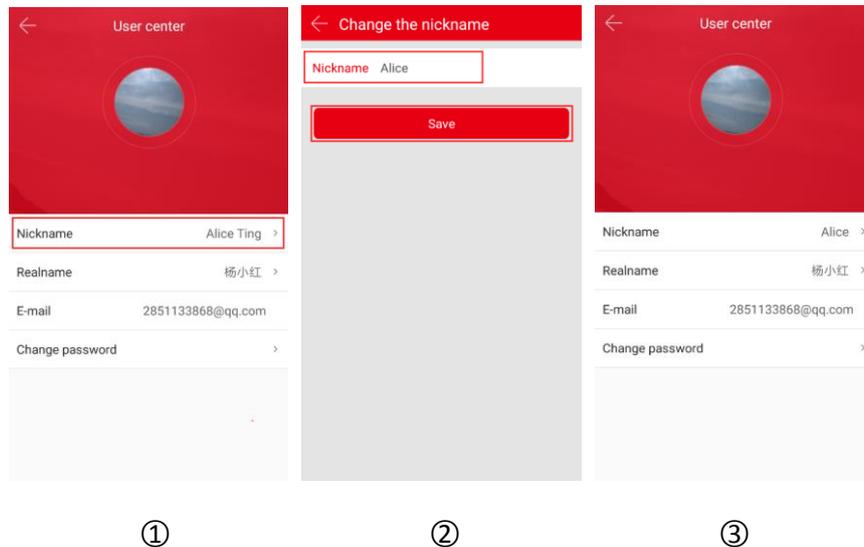


Рис.3-17

- ① Нажмите «Ник» в пользовательском центре.
- ② Нажмите на поле редактирования, обновите имя пользователя и нажмите «Готово».
- ③ Ник был успешно изменен.

3.5.3 Настоящее имя

Измените настоящее имя, как показано на рисунке 3-18:

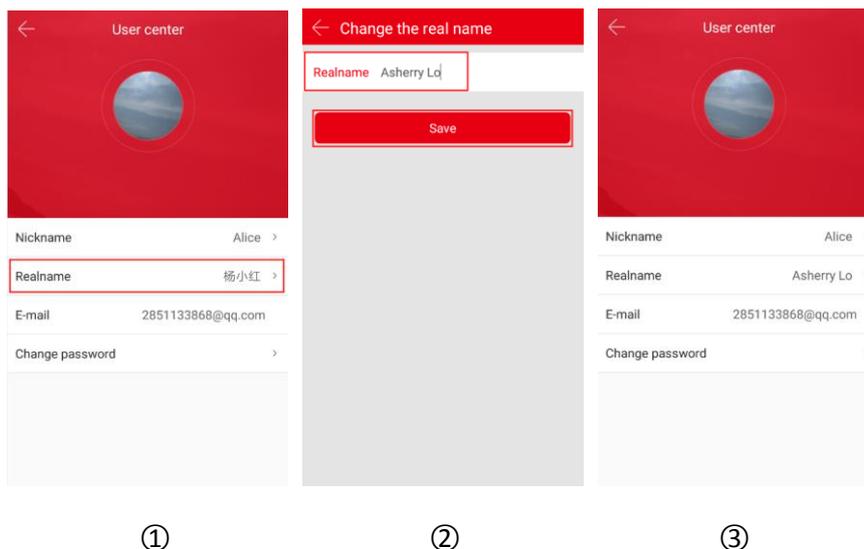


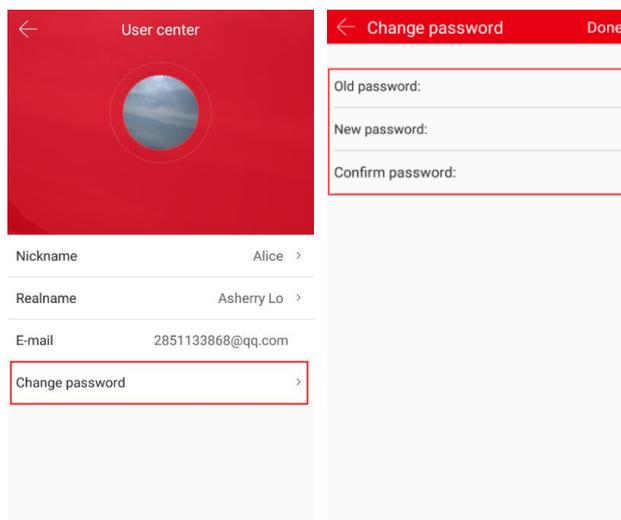
Рис.3-18

- ① Нажмите «Настоящее имя» в центре пользователя.

- ② Нажмите на поле редактирования, обновите имя пользователя и нажмите «Готово».
- ③ Настоящее имя было успешно изменено.

3.5.4 Смена пароля

Измените пароль учетной записи, как показано на рисунке 3-19:



①

②

Рис.3-19

- ① Нажмите «Изменить пароль» в центре пользователя.
- ② Введите старый пароль, новый пароль, подтвердите пароль и нажмите «Готово».



Внимание

- При смене пароля необходимо ввести правильный старый пароль, иначе изменение не удастся.

3.6 Диспетчер устройств

Приложение BitVision используется для добавления, редактирования и удаления групп и устройств в учетной записи.

3.6.1 Группа управления

Диспетчер устройств используется для добавления, редактирования и удаления групп в учетных записях BitVision.

■ Добавить группу

Добавьте группу, как показано на рисунке 3-20:

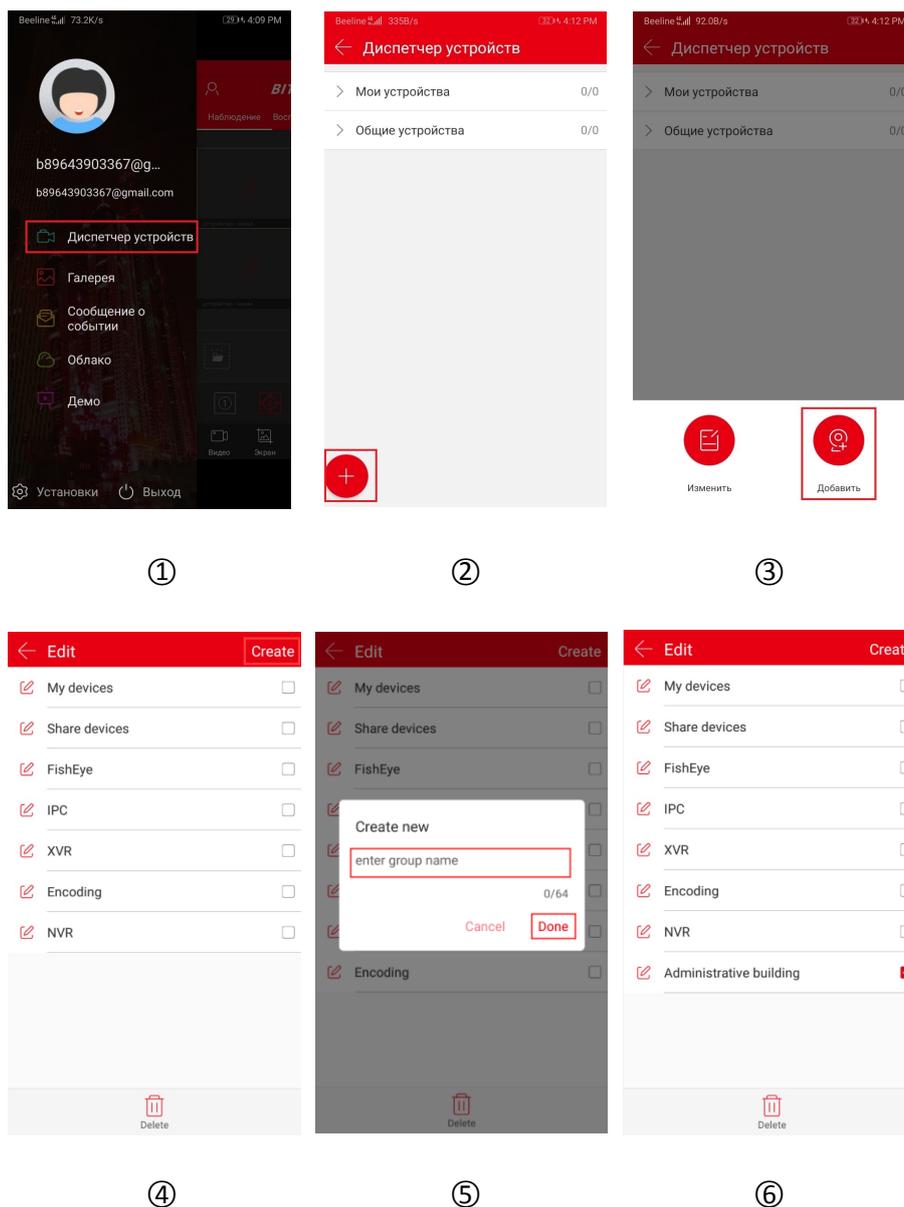


Рис.3-20

① В боковом меню нажмите «Диспетчер устройств» или нажмите "  " в главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс управления устройством.

② Нажмите "  ".

③ Нажмите "  ".

④ Нажмите «Создать» в правом верхнем углу.

⑤ Введите название группы и нажмите «Готово».

⑥ Группа была успешно добавлена.

■ Редактировать группу

Измените группу, как показано на рисунке 3-21:

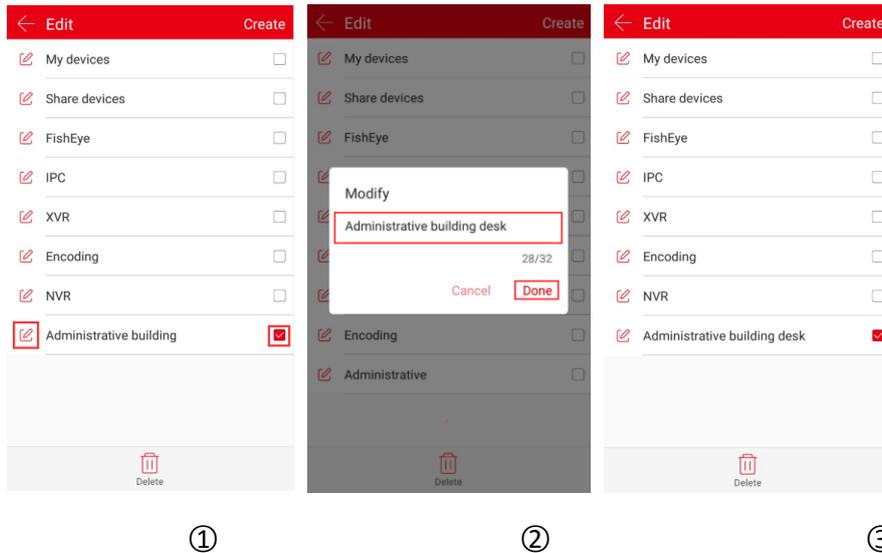


Рис.3-21

- ① В интерфейсе редактирования группы выберите группу для редактирования и нажмите "✎".
- ② Измените имя группы и нажмите «Готово».
- ③ Имя группы было успешно изменено.

■ Удаление группы

Удалите группу, как показано на рисунке 3-22:

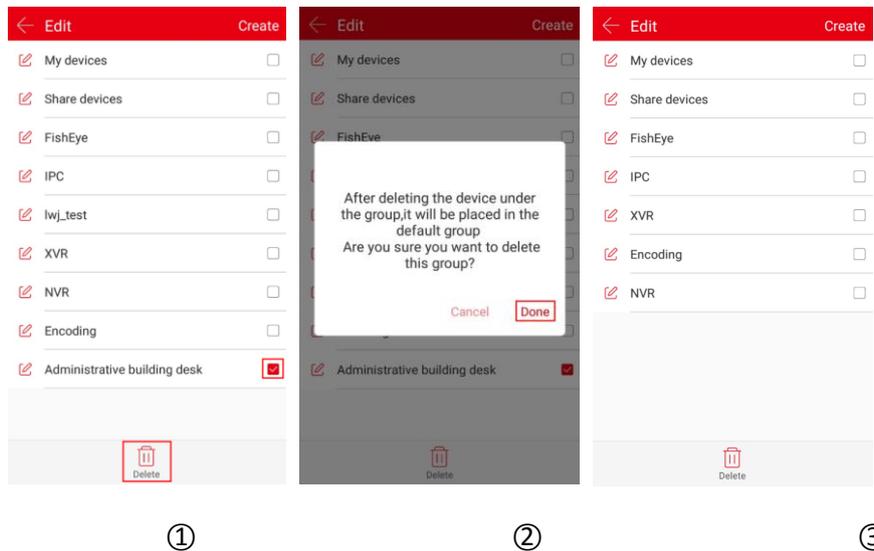


Рис.3-22

- ① В интерфейсе редактирования группы выберите группу для удаления и нажмите "🗑️".
- ② Нажмите «Готово».

③ Группа была успешно удалена.



Внимание

- После удаления группы все устройства в группе будут помещены в группу «Мои устройства» по умолчанию.
- Группы по умолчанию «Мои устройства», «Общие устройства», «Локальное устройство» и «Мои избранные» в списке устройств нельзя редактировать, изменять или

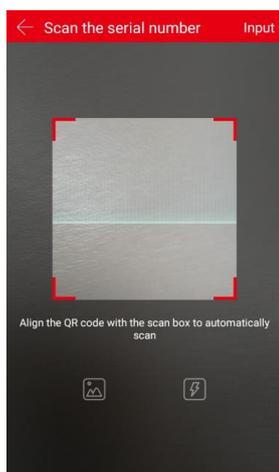
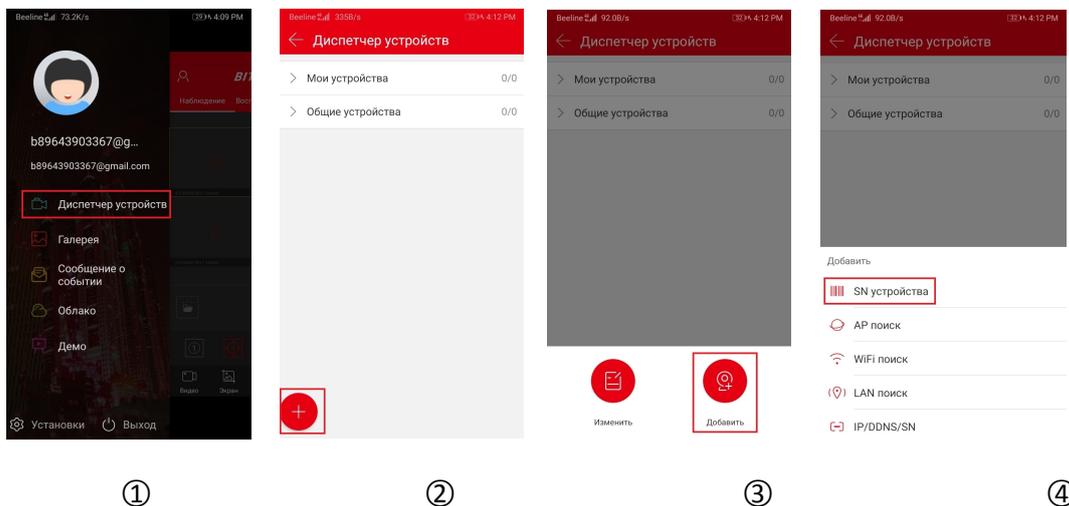
3.6.2 Добавление устройства

■ Добавление устройства по SN (Серийный номер)

Перед добавлением устройства обратите внимание на:

1. Убедитесь, что добавляемое устройство подключено к Интернету, P2P включен и подключен к сети.
2. Телефон подключен к беспроводной сети.

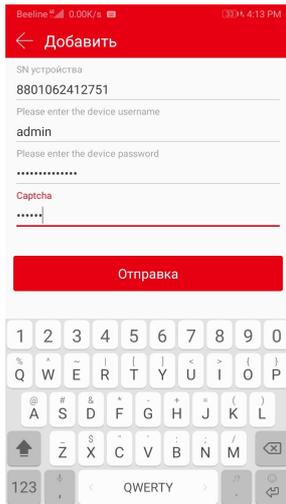
Добавление устройства показано на рисунке 3-23:



⑤-1



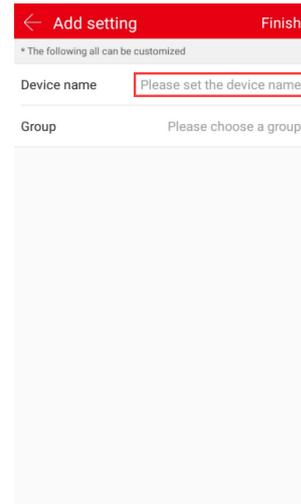
⑤-2



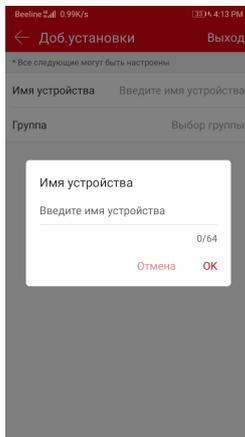
⑥-1



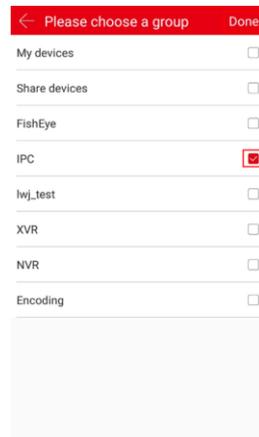
⑥-2



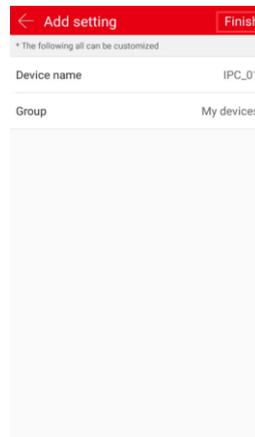
⑦-1



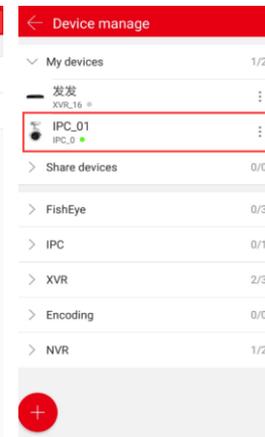
⑦-2



⑧



⑨-1



⑨-2

Рис.3-23

① В боковом меню нажмите «Диспетчер устройств» или нажмите "  " в главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс управления устройством.

② Нажмите "  ".

③ Нажмите "  ".

④ Нажмите «SN устройства».

⑤ Совместите QR-код на устройстве или интерфейсе P2P для сканирования. WEB-интерфейс P2P устройства показан на рисунке 3-23 ⑤-2.

- ⑥ Введите пользователя «admin», соответствующий пароль, проверочный код устройства (если на этикетке напечатана "капча", как показано на рисунке 3-23 ⑥-2 выше), нажмите «Отправить».
- ⑦ Нажмите «Введите имя устройства» → введите имя → нажмите «Готово».
- ⑧ Нажмите «Выбор группы» → выберите группу камер, нажмите «Готово» → нажмите «Завершить».
- ⑨ Устройство было успешно добавлено.



Внимание

- При добавлении устройства Вы можете добавить устройство, введя серийный номер вручную, нажав «Ввод» в правом верхнем углу.
- При добавлении устройства можно нажать " " для входа в альбом телефона и выбрать QR-код серийного номера устройства для его добавления.
- При добавлении устройства необходимо убедиться, что устройство подключено к сети, прежде чем оно может быть успешно добавлено.
- При добавлении устройства необходимо ввести имя пользователя устройства как «admin», а пароль и проверочный код должны соответствовать фактическим, в противном случае устройство не будет добавлено при сбое.
- Добавьте устройство с помощью SN Add, AP Model, WiFi Model, LAN Search и IP/DDNS (прямое добавление) и другими методами.
- Режим AP и режим WiFi используются для добавления настраиваемых устройств WiFi, следуя инструкциям приложения, чтобы настроить устройство. Подключите устройство к WiFi и, наконец, добавьте его в эту учетную запись.
- Поиск в локальной сети, следуйте указаниям приложения, чтобы найти и добавить внутреннее устройство в локальной сети.
- Устройства, найденные в локальной сети, можно с них просматривать живое видео и не могут быть добавлены в список устройств.
- Режим IP/DDNS позволяет напрямую вводить информацию об устройстве и добавлять его в учетную запись (после добавления устройства с прямым подключением в разделе «Управление устройством» отображается группа «Локальное устройство»).

■ Режим IP/DDNS добавить устройство

Функция BitVision IP/DDNS используется для прямого подключения устройств, которые были сопоставлены с портом. Вы можете добавлять, редактировать и удалять устройства для воспроизведения видео в режиме реального времени.

В режиме IP/DDNS добавьте устройство, как показано на рисунке 3-24.

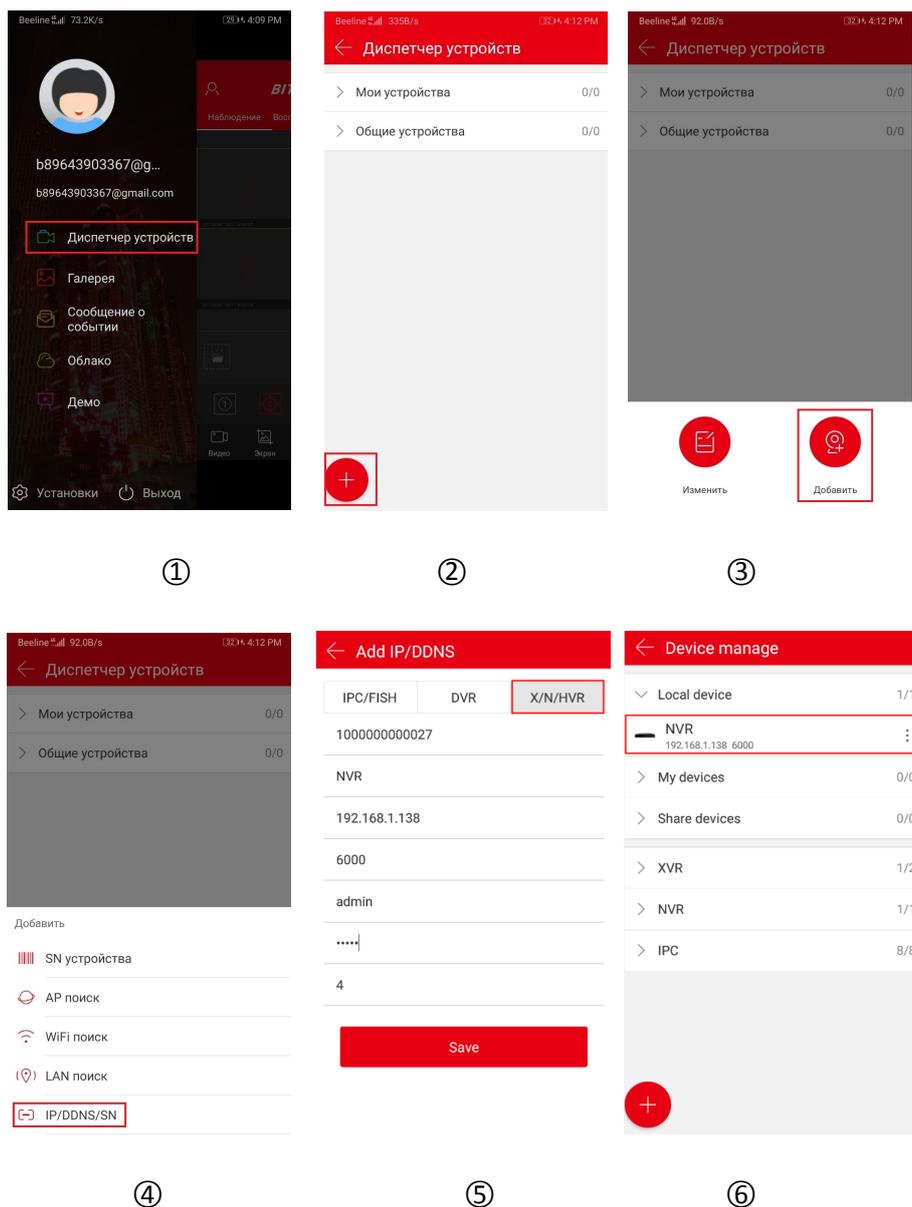


Рис.3-24

- ① В боковом меню нажмите «Диспетчер устройств» или нажмите "  " в главном интерфейсе для входа в интерфейс управления устройством.
- ② Нажмите "  ".
- ③ Нажмите "  ".
- ④ Нажмите «IP/DDNS/SN».
- ⑤ Выберите тип устройства (IPC/FISH, DVR, X/N/HVR), например "X/N/HVR", введите серийный номер устройства, имя устройства, адрес, внешний порт, имя пользователя, пароль и номер канала, и нажмите «Сохранить».
- ⑥ Устройство добавлено в локальную группу устройств.



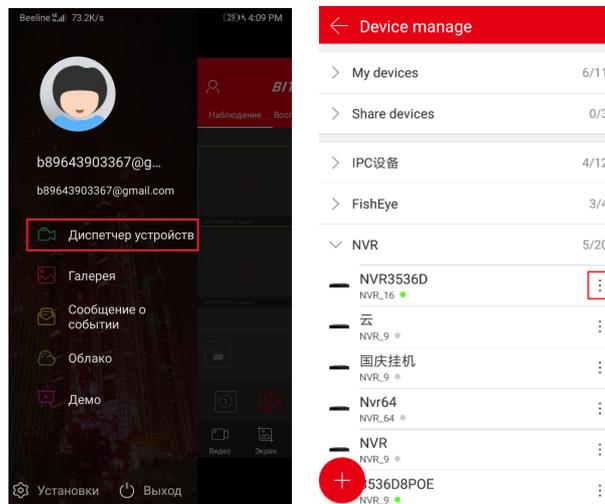
Внимание

- Адрес: Введите адрес внешней сети или доменное имя, отображаемое устройством.
- Порт: Введите IPC/FISH, X/N/HVR в качестве порта частного протокола и DVR в качестве порта сервера.
- Имя пользователя: Имя пользователя устройства.
- Пароль: Пароль устройства.
- Номер канала: IPC/Fisheye, 1 канал; другие типы устройств, в соответствии с фактическим количеством каналов, заполненных устройством, когда количество каналов установлено больше, чем фактическое количество, дополнительный канал не будет отображать видео.

3.6.3 Детали устройства

Интерфейс сведений об устройстве разделен на Базовую информацию, Настройки, Настройка канала (для многоканальных устройств), Параметры кодирования, Настройки хранилища, Облачный сервис, Расширенные настройки и удаление. В частности, Вы можете просматривать тип устройства, серийный номер, статус устройства, группу, общий доступ к устройству и другую информацию, редактировать имя устройства, группу переключателей, совместно использовать устройство, включать/выключать сигнализацию движения, формат карты, сброс к заводским настройкам, перезагружать устройство и удалять.

■ Вход в интерфейс сведений об устройстве



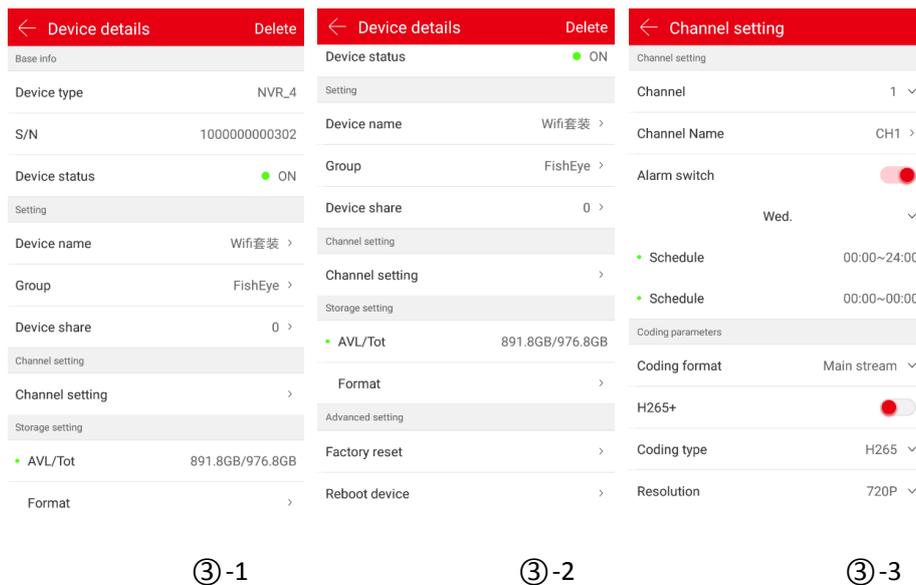


Рис.3-25

① В боковом меню нажмите «Диспетчер устройств» или нажмите "  " в главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс управления устройством. Выберите группу, в которой Вы хотите отредактировать устройство.

② Выберите устройство и нажмите "  " рядом с устройством.

③ Введите подробный интерфейс устройства.

■ Изменить имя устройства

В интерфейсе об устройстве нажмите «Имя устройства» → «Изменить имя устройства» → нажмите «Готово». Измените имя устройства, как показано на рисунке 3-26 ①.

■ Изменить группу устройств

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Группа» → выберите группу → нажмите «Готово». Измените группу, как показано на рисунке 3-26 ②.

■ Удалить устройство

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Удалить» в правом верхнем углу → нажмите «Готово», как показано на рисунке 3-26 ③.

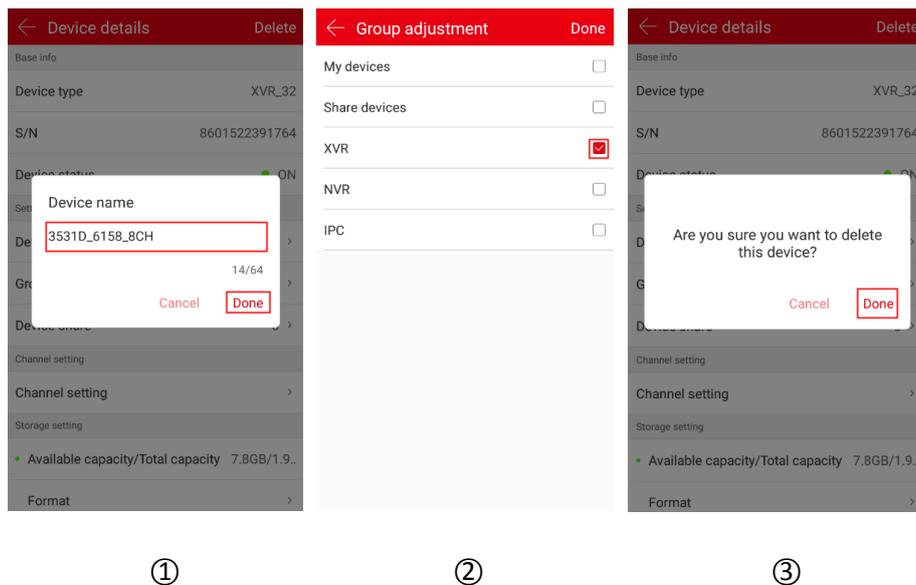


Рис.3-26

■ **Поделиться устройством**

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Общий доступ к устройству» → Предоставьте QR-код для сканирования учетной записи, чтобы добавить устройство (методом «добавления серийного номера») → интерфейс совместного использования устройства для отображения учетной записи общего доступа (рис. 3-27 ① ②).

■ **Удалить общий доступ**

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Общий доступ к устройству» →

нажмите "  " → выберите удалить аккаунт → нажмите "  Удалить " как показано на рисунке 3-27 ① ② ③ .

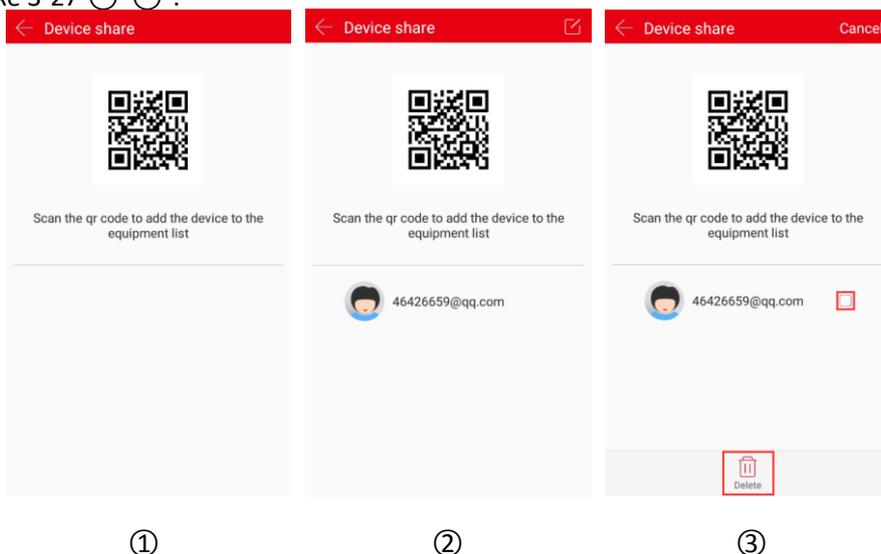


Рис.3-27

■ **Настройка канала**

Настройка канала используется для установки названия канала, будильника, параметров кодирования, обновления, восстановления заводских настроек и перезапуска канала устройства.

На странице сведения об устройстве выберите канал конфигурации (если устройство является многоканальным), запустите следующую конфигурацию:

Установка названия канала:

Нажмите «Название канала» → измените название канала → нажмите «Готово».

Аварийный выключатель:

Нажмите "  " чтобы включить будильник → выберите день недели → установите в настройке расписания время начала и окончания → нажмите «Готово». Настройка будильника показана на рисунке 3-28.

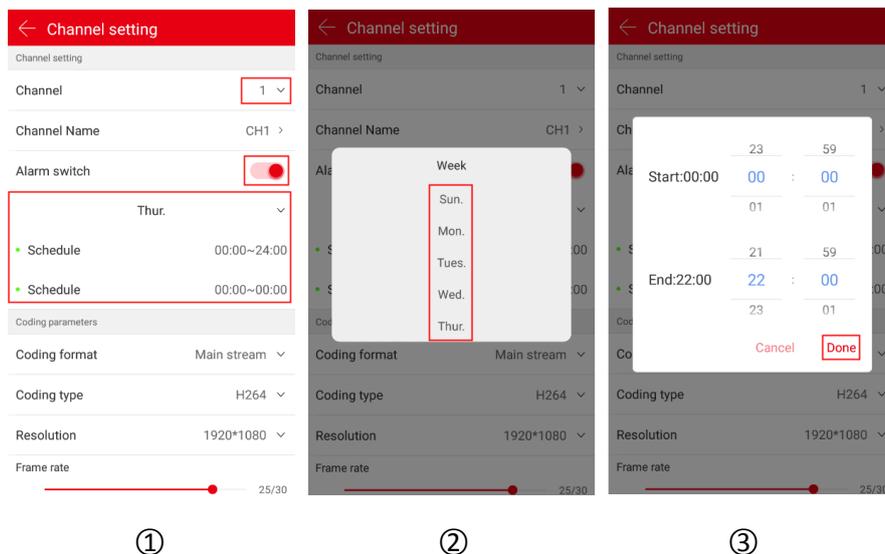


Рис.3-28

Умный будильник

Нажмите "  ", чтобы вкл/выкл будильник → выберите день недели → установите в настройке расписания время начала и окончания → нажмите «Готово», чтобы завершить настройку.

Аудио

Нажмите "  ", чтобы включить аудио → отрегулируйте громкость в индикаторе громкости, чтобы завершить настройку.

Параметры кодирования

Выберите формат кодирования Основной поток, Субпоток, Третий поток (если есть), установите Тип кодирования, H 264+ (если есть), H265+ (если есть), Разрешение, Качество графики (если есть) и Частоту кадров соответствующий потоку.



Внимание

- Конкретные типы кодирования, разрешения и частоты кадров зависят от устройства. Если устройство поддерживает MJPEG, в типе кодировки есть опция «MJPEG».
- Если тип кодировки H264 и устройство поддерживает H264+, можно установить H264+. Когда тип кодировки H265 и устройство поддерживает H265+, можно установить H265+.

Настройка воспроизведения

Настройки воспроизведения используются для установки стандарта видео и типа видео.

Настройка стандарта видео выбирает основной и субкодовый потоки. Во время воспроизведения видео приложение воспроизводит соответствующий поток в соответствии с выбранным стандартом видео.

В Типе видео можно выбрать видео по тревоге, обычное видео и все видео, а приложение может воспроизвести запись в соответствии с выбранным типом видео.

Версия

Зайдя в версию IP камеры, приложение автоматически определяет актуальность версии прошивки. Обнаружив последнюю версию устройства, Вы можете выбрать, следует ли обновлять. После нажатия «Обновить» приложение начинает загружать пакет обновления. Вы можете отменить обновление во время загрузки пакета обновления.

Сброс к заводским настройкам

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Сброс к заводским настройкам» → введите «Учетная запись» и «Пароль» устройства и нажмите «Готово». Дождитесь, пока устройство восстановит заводские настройки (этот процесс занимает около 60 секунд), обновите интерфейс приложения и выполните сброс до заводских настроек.

Перезагрузка устройства

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Перезагрузить устройство» → введите «Учетная запись» и «Пароль» устройства → нажмите «Готово». После ожидания перезагрузки (этот процесс занимает около 60 секунд), обновите интерфейс приложения и завершите перезагрузку устройства.

■ Настройки хранения

Настройки хранилища используются для просмотра карты памяти или использования жесткого диска (Доступная емкость / Общая емкость) в устройстве и для форматирования карты памяти или жесткого диска.

Шаги форматирования карты следующие:

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Формат карты» → введите «Учетная запись» и «Пароль» устройства и нажмите «Готово». После ожидания завершения форматирования устройства (время ожидания форматирования зависит от размера карты памяти) обновите интерфейс, Доступная емкость = Общая емкость = фактическая емкость карты памяти, Завершите форматирование карты памяти.

■ Облачный сервис

Облачные сервисы состоят из сервисных привилегий и облачных записей для покупки времени облачного хранилища и просмотра облачных записей.

Сервисная привилегия:

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Сервисная привилегия» → выберите тип записи в облачном хранилище (ОБНАРУЖЕНИЕ ДВИЖЕНИЯ, ЗАПИСЬ ВСЕГО ДНЯ) → выберите продолжительность услуги, нажмите «Цена покупки» → выберите способ оплаты, например «WeChat» → нажмите «Подтвердить» → нажмите «Оплатить сейчас».

Облачное видео

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Облачное видео» → щелкните , установите «Время начала» → нажмите «Готово» → щелкните файл записи в списке файлов, чтобы просмотреть запись, или нажмите  позади файла, чтобы загрузить файл на

■ Расширенные настройки

Версия

Когда устройство IP камера, нажмите «Версия». Приложение автоматически определяет актуальность версии устройства. После определения последней версии ИРС Вы можете

выбрать, следует ли обновлять. После, нажимая «Обновить», приложение начинает загрузку пакета обновления и обновляет пакет. Вы можете отменить обновление во время процесса.

Когда устройство является NVR / XVR / DVR / HVR, нажмите App. Приложение автоматически определяет актуальность версии устройства. Вы можете выбрать, будет ли обновляться после обнаружения последней версии. Нажмите «Обновить» для обновления, устройство начнет обновление.

Сброс к заводским настройкам

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Сброс к заводским настройкам» → введите «Учетная запись» и «Пароль» устройства и нажмите «Готово». Подождите, пока устройство возобновит сброс к заводским настройкам (этот процесс занимает около 60 секунд), обновите интерфейс приложения и выполните сброс до заводских настроек.

Перезагрузка устройства

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Перезагрузить устройство» → введите «Учетная запись» и «Пароль» устройства → нажмите «Готово». После ожидания перезагрузки (этот процесс занимает около 60 секунд), обновите интерфейс приложения и завершите перезагрузку устройства.

■ Push Image

Если устройство поддерживает функцию тревоги при обнаружении движения, в интерфейсе сведений об устройстве включите переключатели «Push Image», «Alarm alarm» и «Setting → Event message». Когда устройство подает сигнал тревоги, телефон/планшет подает сигнал тревоги, чтобы захватить изображение в приложение. Связанные изображения и сообщения о тревоге можно просмотреть в «Слайд-строке меню → Сообщение о событии».



Внимание

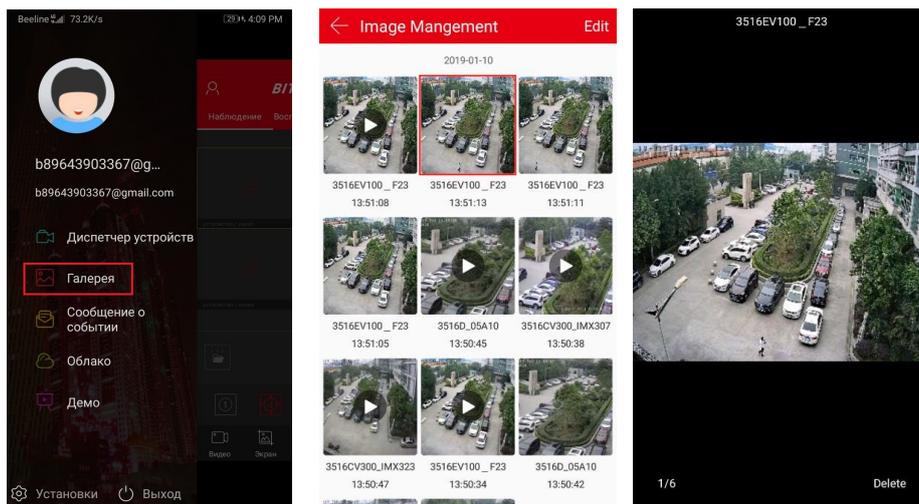
- В списке устройств Вы можете переключать устройство, перетаскивая его вверх и вниз.
- Совместное использование устройств других людей - это совместное использование групп устройств, и другие группы не могут быть переключены.
- Когда устройство общего доступа удаляется в общей учетной записи, устройство учетной записи общего доступа одновременно исчезает.
- Общее устройство может быть удалено с помощью учетной записи общего доступа или с помощью учетной записи участника совместного использования.
- При форматировании карты TF, после обновления интерфейса, если доступная емкость = общая емкость = 0, устройство не завершило форматирование карты памяти.
- В настоящее время каждый серийный номер сообщения о тревоге ограничен до 100 снимков в день. Следовательно, когда мобильный терминал не получает push-сообщения, он, возможно, достиг максимального количества нажатий в день. В это время список «Сообщение об обнаружении события» может быть обновлен. Просмотр живого изображения.
- Для каждой настройки функции в приведенных выше сведениях об устройстве элемент будет отображаться только в том случае, если устройство поддерживает эту настройку функции и можно выполнить соответствующие настройки.

3.7 Галерея

Управление изображениями используется для просмотра и редактирования локальных снимков экрана и видео клиентов APP, включая предварительный просмотр, воспроизведение, прямую передачу и VR.

■ Просмотр локальных скриншотов

Посмотрите локальные снимки экрана, как показано на рисунке 3-29:



①

②

③

Рис.3-29

- ① Нажмите «Галерея» в боковом меню.
- ② Нажмите на картинку, которую Вы хотите просмотреть.
- ③ Полный экран показывает картинку.



Внимание

- При просмотре изображений на одном экране, нажмите «Удалить» в правом нижнем углу экрана, чтобы удалить текущее изображение.
- При просмотре изображения на одном экране нажмите на середину изображения, чтобы вернуться к интерфейсу альбома.
- При просмотре изображения на одном экране проведите пальцем влево или вправо, чтобы переключить изображение.
- При просмотре изображения на одном экране раздвиньте пальцами картинку для ее увеличения.

■ Просмотр локальных видео

Просмотрите локальные видео, как показано на рисунке 3-30:

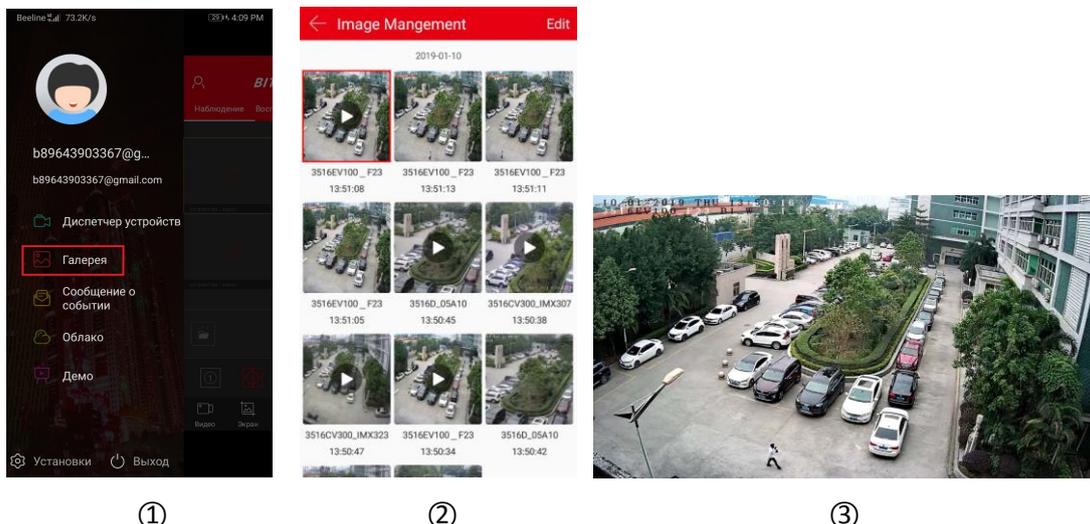


Рис.3-30

- ① Нажмите «Галерея» в боковом меню.
- ② Нажмите на видео, которое Вы хотите просмотреть.
- ③ Выберите мобильный плеер для воспроизведения видео.



Внимание

- При просмотре видео нажмите кнопку «Назад» в левом верхнем углу экрана, чтобы вернуться в интерфейс галереи.
- Когда интерфейс автоматически воспроизводит видео, используйте собственный проигрыватель телефона для «паузы/воспроизведения», «быстрой перемотки вперед», «быстрой перемотки назад», «перетаскивания индикатора выполнения» и «назад» для остановки воспроизведения и перетаскивания уровня громкости для регулировки громкости. Поскольку на каждом мобильном телефоне установлен свой проигрыватель, при воспроизведении видео существуют различия в клавишах.

■ Удаление изображения с устройства

Удалите изображение во всем содержимом, как показано на рисунке 3-31:

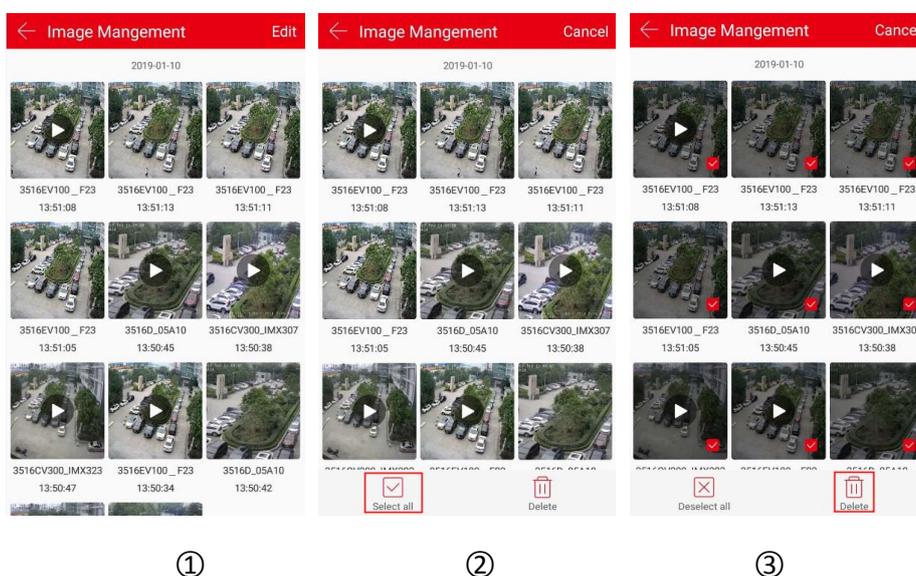


Рис.3-31

① Нажмите кнопку «Редактировать» в правом верхнем углу интерфейса альбома.

② Нажмите "  Выбрать все" в левом нижнем углу, чтобы выбрать все.

③ Нажмите "  Удалить" в правом нижнем углу, чтобы удалить.

■ Удалить выбранное изображение или видео

Удалите выбранное изображение или видео, как показано на рисунке 3-32:

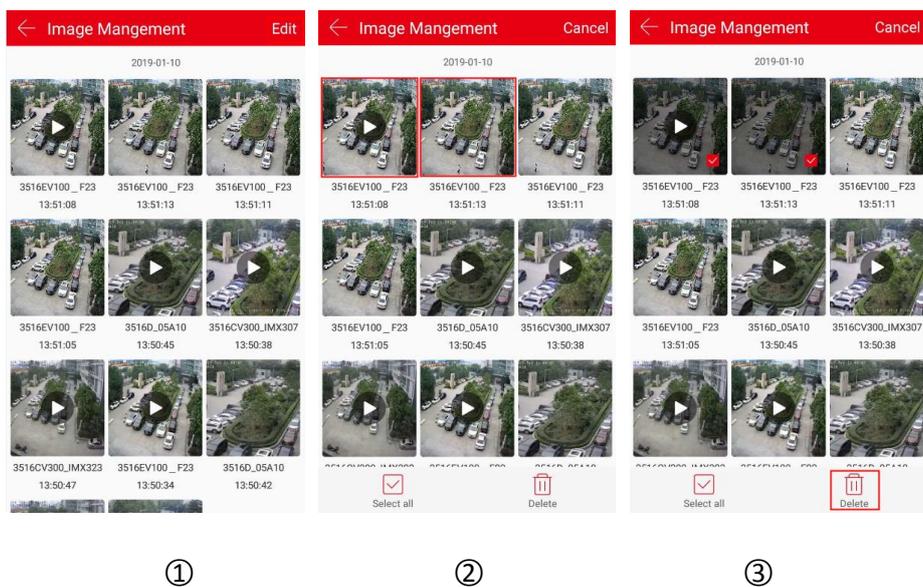


Рис.3-32

① Нажмите кнопку «Редактировать» в правом верхнем углу интерфейса альбома.

② Нажмите, чтобы удалить видео или изображение.

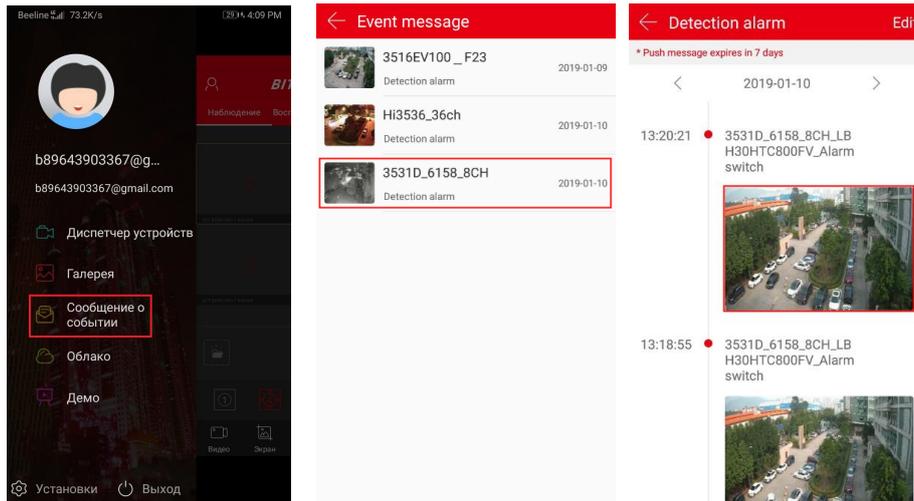
③ Нажмите "  Удалить" в правом нижнем углу.

3.8 Сообщение о событии

Сообщение о событии используется для просмотра сообщений о тревоге, выдаваемых устройством, и просмотра сведений о событии тревоги в устройстве.

● Проверка сообщения о событии

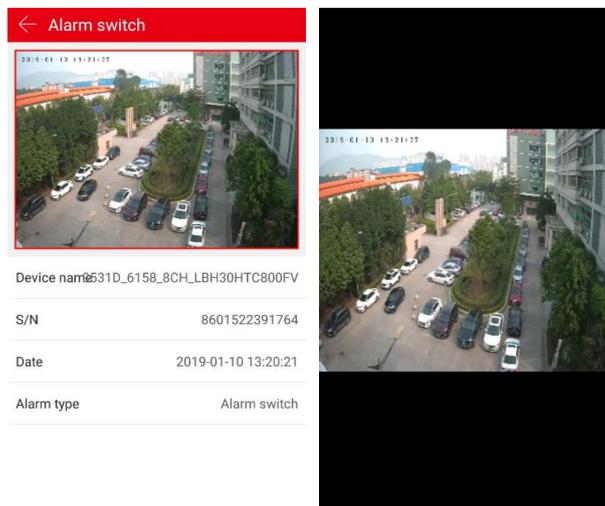
Проверьте сообщение о событии, как показано на рисунке 3-33.



①

②

③



④-1

④-2

Рис.3-33

- ① Нажмите «Сообщение о событии» в боковом меню.
- ② Выберите необходимость видеть устройство сигнализации.
- ③ Нажмите "<" или ">", чтобы выбрать дату, нажмите на изображение, чтобы просмотреть событие.
- ④ Просмотрите детали сообщения о событии, нажмите на картинку и просмотрите изображение тревоги.



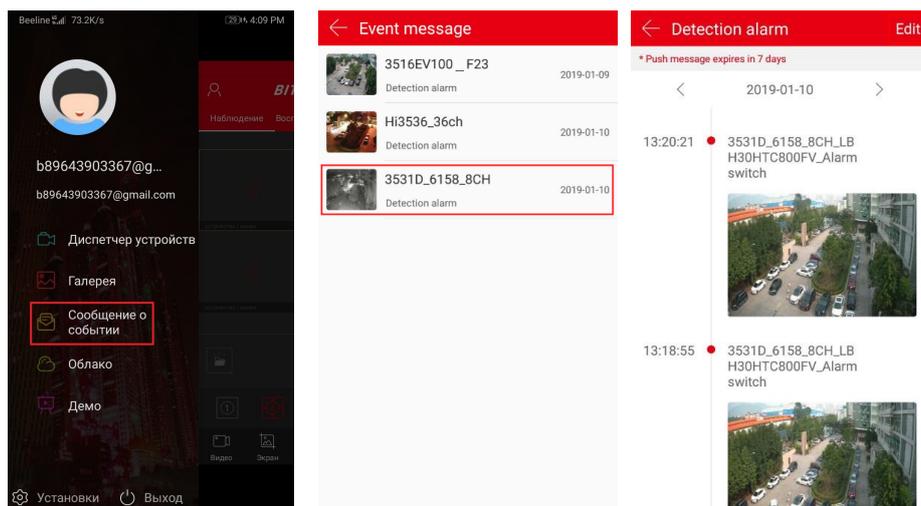
Внимание

- Сообщение о событии сохраняется в течение 7 дней, что зависит от фактического запроса.
- При просмотре изображения тревоги, изображение можно увеличить в электронном виде, раздвинув его пальцами.

- Новая информация о тревоге будет отображаться в верхней строке состояния.
- Когда в сообщении включено «Сообщение о событии», мобильный телефон отправляет напоминание при получении сообщения о событии; когда он выключен, мобильный телефон не напоминает при получении сообщения о событии.
- При просмотре изображения будильника нажмите и удерживайте его, появится кнопка «Сохранить в телефоне», нажмите ее, чтобы сохранить изображение в альбом телефона.

■ Удаление всех сообщений о событии

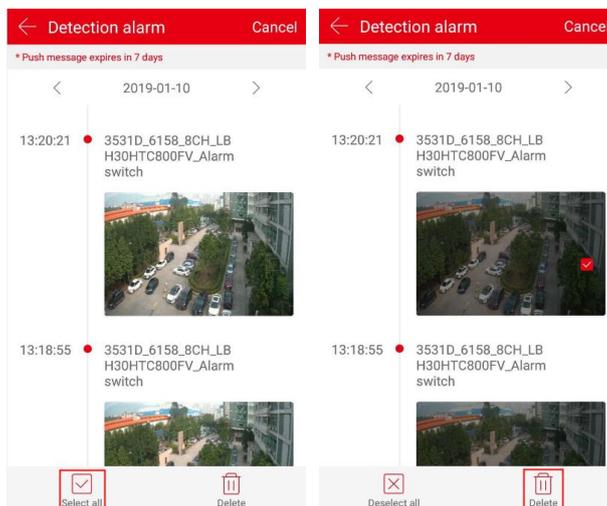
Удалите сообщение о событии (рис.3-34).



①

②

③



④

⑤

Рис.3-34

① Нажмите «Сообщение о событии» в боковом меню.

② Выберите устройство сигнализации.

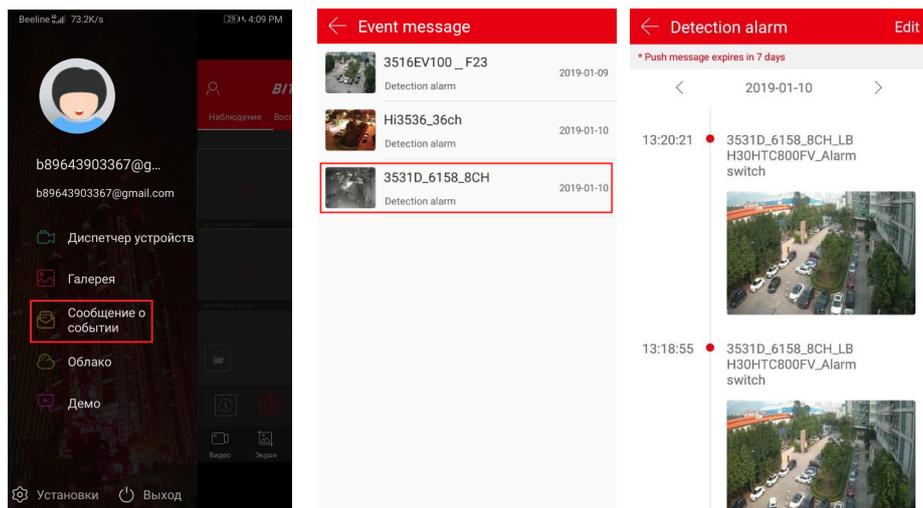
③ Нажмите «Изменить» в правом верхнем углу.

④ Нажмите "  Выбрать все".

⑤ Нажмите "  Удалить".

■ **Удаление выбранного сообщения о событии**

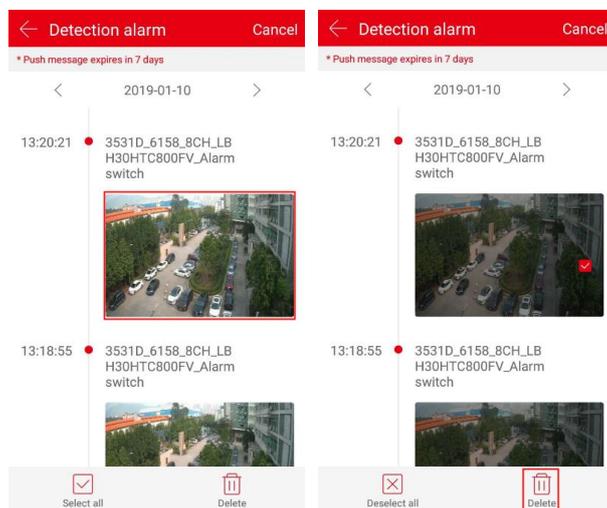
Удалите выбранное сообщение о событии (рис.3-35).



①

②

③



④

⑤

Рис.3-35

① Нажмите «Сообщение о событии» в боковом меню.

② Выберите устройство сигнализации.

- ③ Нажмите «Изменить» в правом верхнем углу.
- ④ Нажмите, чтобы удалить изображение сообщения о событии.
- ⑤ Нажмите "  Удалить".

3.9 Облако

Облачное устройство используется для просмотра соответствующей информации об устройстве облачного хранилища, включая запись в облачном хранилище (общая запись и запись по обнаружению движения) и приобретение облачного сервиса.

■ Просмотр облачного видео

Посмотрите облачное видео, как показано на рисунке 3-36:

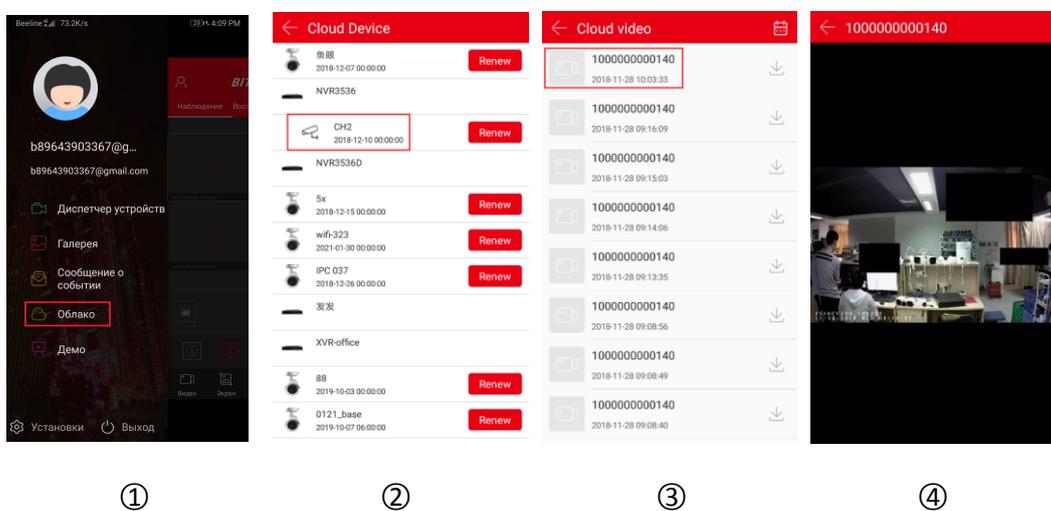


Рис.3-36

- ① Нажмите «Облако» в боковом меню.
- ② Нажмите на устройство, которое Вы хотите просмотреть.
- ③ Нажмите на видео, которое Вы хотите просмотреть.
- ④ Приложение начинает воспроизведение облачного видео

■ Скачивание облачного видео

Загрузите облачное видео, как показано на рисунке 3-37:

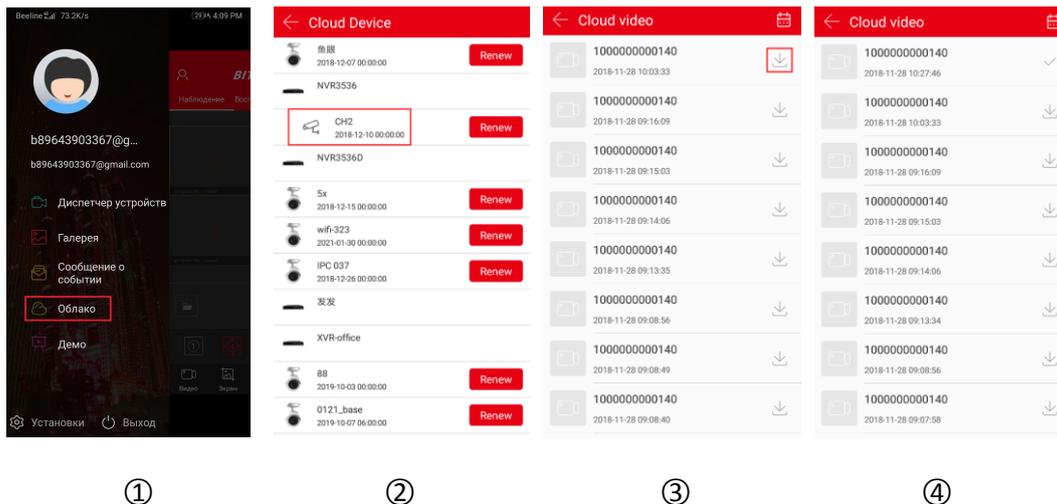


Рис.3-37

- ① Нажмите «Облако» в боковом меню.
- ② Нажмите на устройство, которое Вы хотите загрузить.
- ③ Нажмите " ↓ " кнопку видео, которую Вы хотите скачать.
- ④ Приложение начинает скачивать облачное видео.

■ Облачное устройство

Облачное устройство показано на рисунке 3-38.

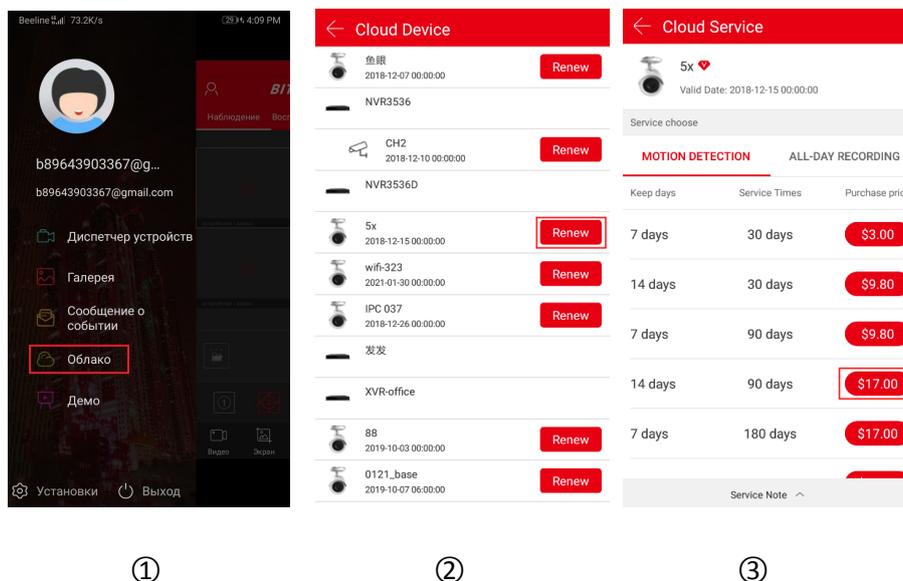


Рис.3-38

- ① Нажмите «Облако» в боковом меню.
- ② Нажмите " Renew " кнопку устройства.

- ③ Выберите пакет и следуйте инструкциям приложения для оплаты.

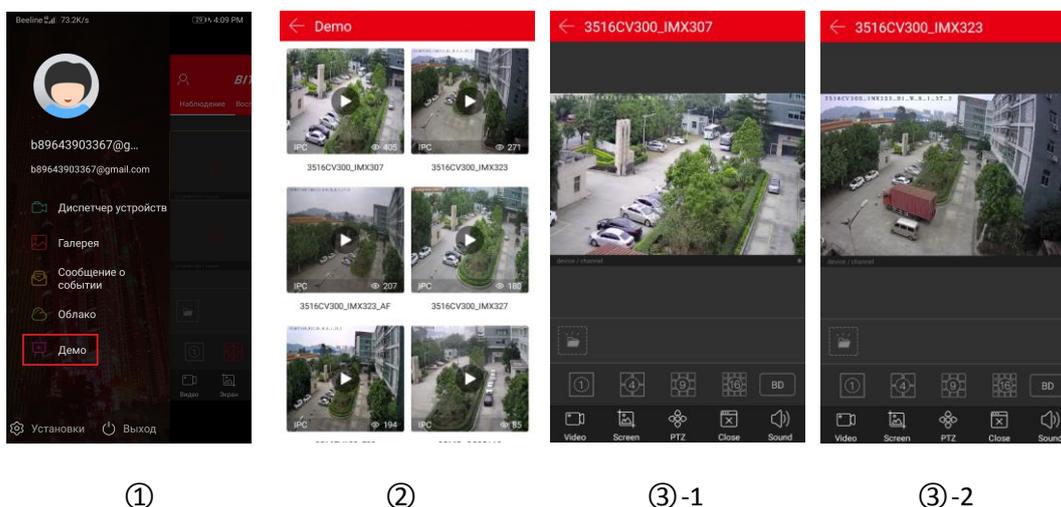


Внимание

- Загружается только облачное видео в формате H.264+ или H.265+, то есть устройство должно поддерживать данные форматы.
- Все устройства, которые приобретают облачные сервисы хранения, отображаются в списке облачных устройств
- Облачный интерфейс записи может быстро найти видео в помощью "📅" кнопки календаря в правом верхнем углу.
- После загрузки облачного видео Вы можете просмотреть его, нажав «Настройка → Загрузка» на скользящей строке меню.

3.10 Демо

Режим Демо используется для показа видео с тестовых устройств. Откройте режим Демо, как показано на рисунке 3-39:



①

②

③-1

③-2

Рис.3-39

- ① Нажмите «Демо» в боковом меню.
- ② Выберите видео для предварительного просмотра устройства.
- ③ Интерфейс начинает воспроизводить видео. Предварительный просмотр видео с общей камеры показан на рисунке ③-1, ③-2.



Внимание

- Все значки в интерфейсе предварительного просмотра опыта совпадают со значками на предварительном просмотре и предварительном просмотре виртуальной реальности, но первые фактически поддерживают только переключение потоков, отключение и повторное подключение видео, а некоторые другие функции недействительны.

- Когда демоверсия fisheye воспроизводится на интерфейсе опыта, поддерживается переключение режимов воспроизведения, таких как одноэкранный режим, двойной экран, режим трубки и т.д.
- Доступно для просмотра демо без аккаунтов для входа.

3.11 SN вход

SN вход в систему поддерживает функции просмотра в режиме реального времени, воспроизведения архива, PTZ, переключение потоков и воспроизведения видео и другие операции (рис.3-40).

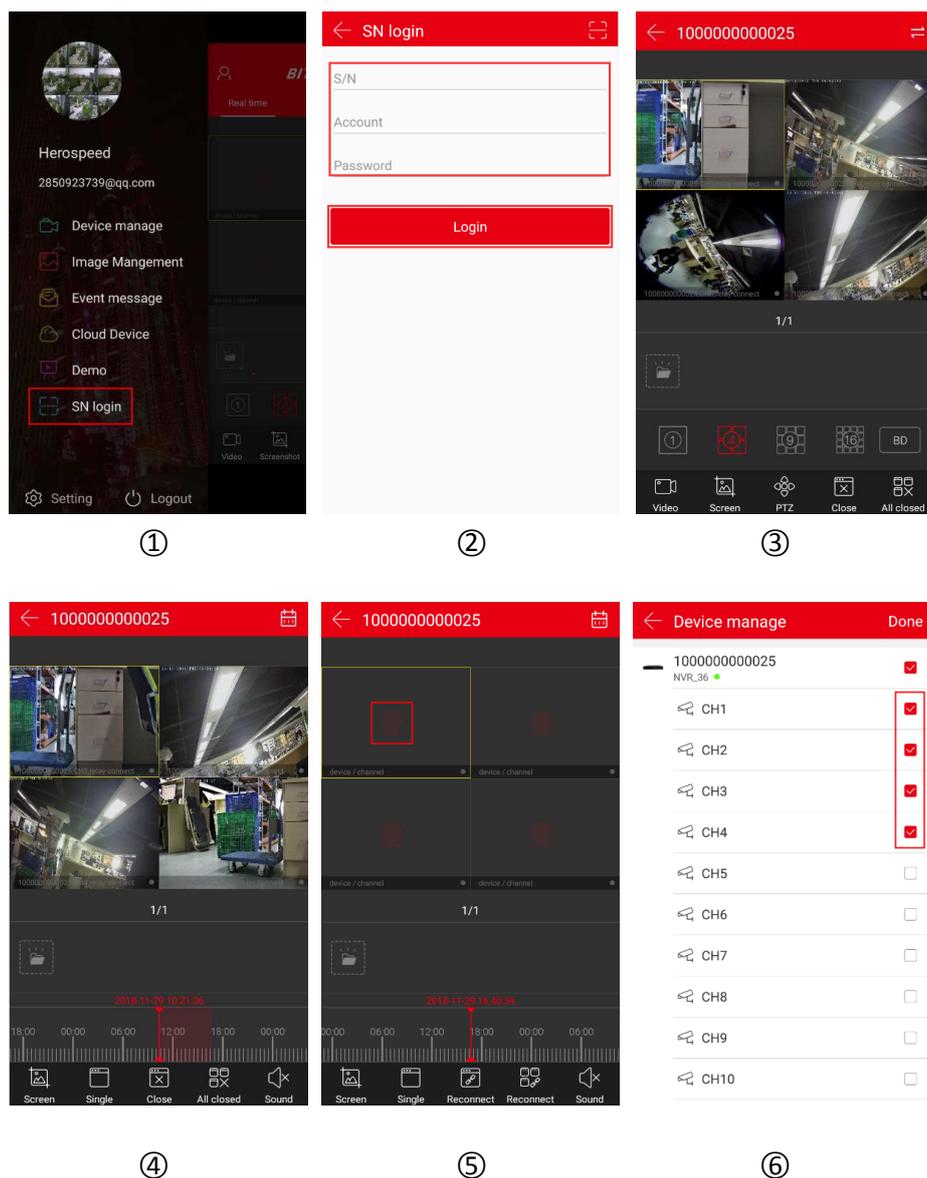


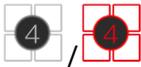
Рис.3-40

- ① Нажмите «SN login» в боковом меню.
- ② Введите серийный номер устройства, учетная запись «admin» и соответствующий пароль, нажмите «Вход».

③ Интерфейс предварительного просмотра серийного номера автоматически воспроизводит видео устройства в реальном времени. Нажмите " " для входа в интерфейс воспроизведения видео (когда на устройстве сохранено видео).

④ Приложение автоматически запрашивает и воспроизводит текущее видео устройства.

Обратитесь к нижней части приложения для получения дополнительных функций, как показано в следующей таблице 3-4:

Button	Description
	Начать / Остановить запись
	Экран
	Функция PTZ, выберите один канал PTZ, который находится на записи, нажмите кнопку PTZ, чтобы открыть интерфейс управления PTZ, включая направление PTZ, масштабирование и жесты
	1 окно / 4 окна
	Отключение / переподключение потоковых каналов
	Отключение / переподключение всех каналов
	Включить / Выключить звук
	1) Временно сохраните текущий интерфейс видео и скриншоты, выберите скриншоты или видео для входа в интерфейс галереи, чтобы быстро просматривать видео и скриншоты 2) Нажмите на скриншот или видео, чтобы удалить скриншот или видео
	Предварительный просмотр в 1 окне
	4-х оконный просмотр
	9-ти оконный предварительный просмотр
	16-ти оконный предварительный просмотр
Переменн/Суб/Осн	Определение (поток) переключатель
	Нажмите для входа в интерфейс «Управление устройством», выберите устройство, нажмите «Готово» для предварительного просмотра и воспроизведения видео (рис.3-40 ⑤ ⑥)

	Нажмите, чтобы вернуться к предыдущему интерфейсу
	<p>1) Временная шкала отображает запись, по текущему условию поиска, начинается с 0 часов</p> <p>2) При воспроизведении с 4 окон имеются четыре временные полосы. Выберите окно воспроизведения, соответствующее временной шкале окна ниже</p> <p>3) При воспроизведении нажмите и удерживайте шкалу времени, перетащите влево и вправо, чтобы перемотать</p>
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс воспроизведения
	Выбор даты воспроизведения. В режиме воспроизведения выберите дату, Вы можете увидеть соответствующую запись файла на временной шкале

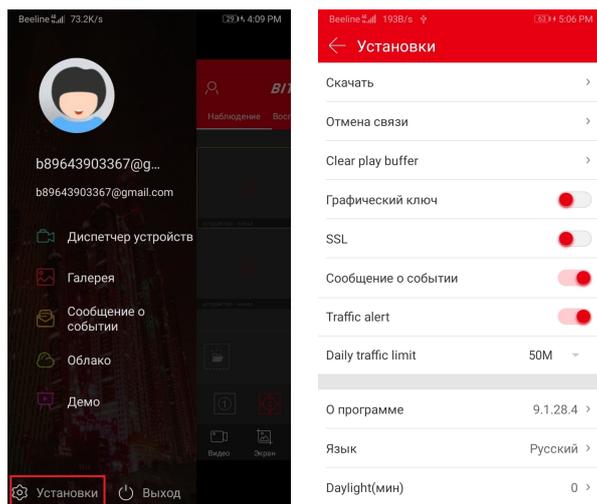
Табл.3-4

**Внимание**

- Функция входа по номеру SN может использоваться без входа в учетную запись.
- Когда устройство поддерживает запись и имеет жесткий диск/карту для записи, "" кнопка для входа в интерфейс воспроизведения видео.
- После регистрации серийного номера одноканального устройства по умолчанию предварительный просмотр видео в режиме реального времени; после того, как 4 или 4-канальные устройства войдут в систему, устройство воспроизведения по умолчанию ch1-ch4 с предварительным просмотром видео в режиме реального времени, Вы можете закрыть видео, нажав "+", чтобы переключить предварительный просмотр видео другого канала.
- Когда вы входите в систему с серийным номером, Вы должны убедиться, что устройство включено и серийный номер, учетная запись и пароль устройства верны, прежде чем Вы сможете войти в систему.

3.12 Установки

В боковом меню выберите «Установки», чтобы войти в интерфейс настроек приложения. Интерфейс параметров приложения используется для редактирования загруженных облачных записей, установки разделения, пароля жеста, SSL, сообщения о событии, предупреждения о трафике, ежедневного ограничения трафика, просмотра обновленной версии, переключения языка, дневного света и обратной связи, как показано на рисунке 3-41.



①

②

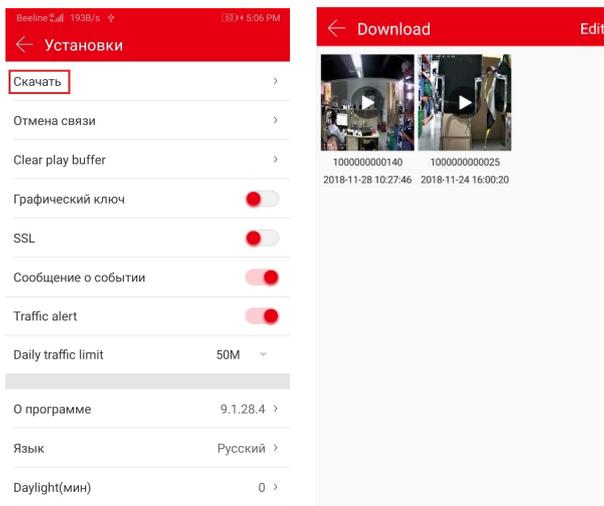
Рис.3-41

● **Загрузка**

Загрузка используется для просмотра и удаления загруженных из облака видео на локальный.

Просмотр локального видео

Посмотрите видео в локальной сети, как показано на рисунке 3-42.



①

②

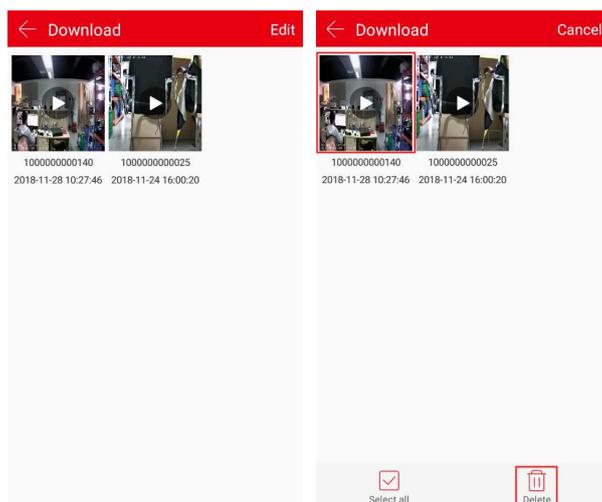
Рис.3-42

① Нажмите «Скачать» в настройках интерфейса.

② Нажмите, чтобы просмотреть видео, выберите программное обеспечение для воспроизведения на мобильном телефоне, и видео начнет играть.

Удаление загруженного видео

Удалите видео, загруженное на локальный компьютер, как показано на рисунке 3-43.



①

②

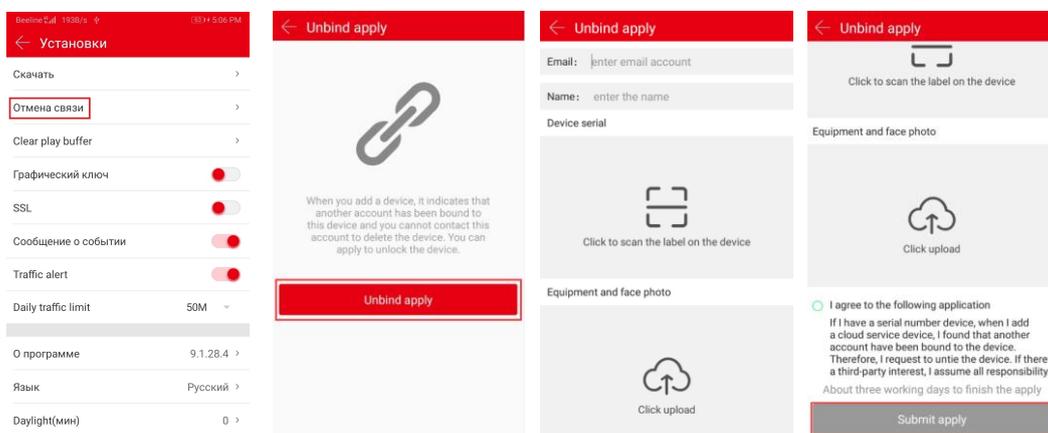
Рис.3-43

① Нажмите «Изменить» в интерфейсе загрузки.

② Выберите видео для удаления или нажмите "  Выбрать все" и нажмите "  Удалить".

■ Отмена связи

Когда Вы добавляете устройство, это означает, что к этому устройству была привязана другая учетная запись, и Вы не можете связаться с этой учетной записью, чтобы удалить устройство. Вы можете подать заявку на разблокировку устройства. Отмените привязку, как показано на рисунке 3-44.



①

②

③

④

Рис.3-44

① Нажмите «Отмена связи» в настройках интерфейса.

② Нажмите «Отменить привязку».

③ Введите адрес электронной почты, имя, отсканируйте ярлык устройства, загрузите устройство и посмотрите на фотографию.

- ④ Нажмите «Я согласен на следующую заявку» и нажмите «Подать заявку».



Внимание

- После подачи заявки, пожалуйста, войдите в свой адрес электронной почты примерно через 3 рабочих дня, чтобы увидеть результаты необязывающей заявки.
- **Очистить буфер воспроизведения**

Нажмите «Очистить буфер воспроизведения» → «Готово», чтобы очистить кэш воспроизведения видео на Вашем телефоне.

■ Графический ключ

Графический ключ используется для установки пароля, когда пользователь входит в приложение. После установки графического ключа при следующем входе в учетную запись введите его и войдите непосредственно без ввода пароля. Установите графический ключ, как показано на рисунке 3-45.

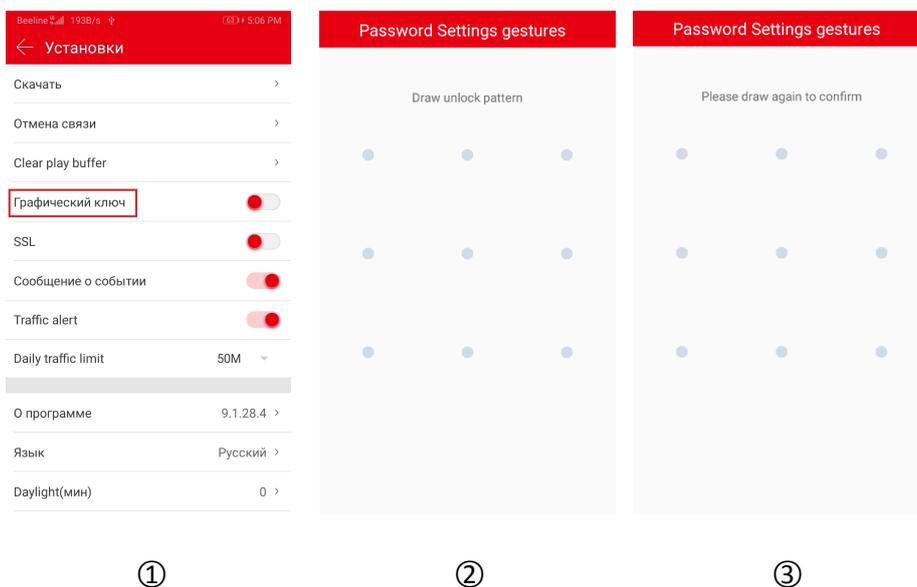


Рис.3-45

- ① В интерфейсе настроек нажмите тумблер "  ", чтобы повернуть переключатель вправо для активации функции Графического ключа.
- ② В девяти точках на рисунке нарисуйте графический ключ.
- ③ Нарисуйте графический ключ снова.



Внимание

- После установки графического ключа телефон должен запрашивать его каждый раз, когда Вы открываете BitVision.

- При подписании пароля для входа в систему, если Вы забыли пароль жеста, Вы можете нажать «Забыли пароль, вход в учетную запись», чтобы войти и сбросить пароль жеста.
- При отключении функции пароля жеста сначала необходимо ввести пароль жеста.

■ SSL

В интерфейсе настроек нажмите тумблер "  ", чтобы повернуть переключатель вправо, чтобы открыть функцию SSL мобильного телефона. После включения функции интерактивные инструкции между приложением и сервером защищены, что делает сетевую связь более безопасной и передачу данных более полной.

■ Сообщение о событии

В интерфейсе настроек нажмите тумблер "  ", чтобы переключить переключатель вправо, чтобы повернуть на мобильном телефоне, чтобы открыть функцию напоминания о событии. Когда эта функция включена, при возникновении события тревоги на мобильном телефоне появляется сообщение о событии, чтобы напомнить Вам.



Внимание

- После закрытия напоминания о сообщении, при возникновении события тревоги, на телефоне не появится всплывающее сообщение с напоминанием.
- **Предупреждение о трафике и ежедневный лимит трафика**
В интерфейсе настроек нажмите тумблер "  ", чтобы повернуть переключатель вправо, чтобы открыть функцию напоминания о трафике мобильного телефона, устанавливающая ежедневный лимит трафика, когда трафик использования приложения достигает предела трафика, приложение выдает подсказку, чтобы напомнить пользователю.
- **Информация о программе**
Просмотрите, определите и обновите версию приложения, как показано на рисунке 3-46.

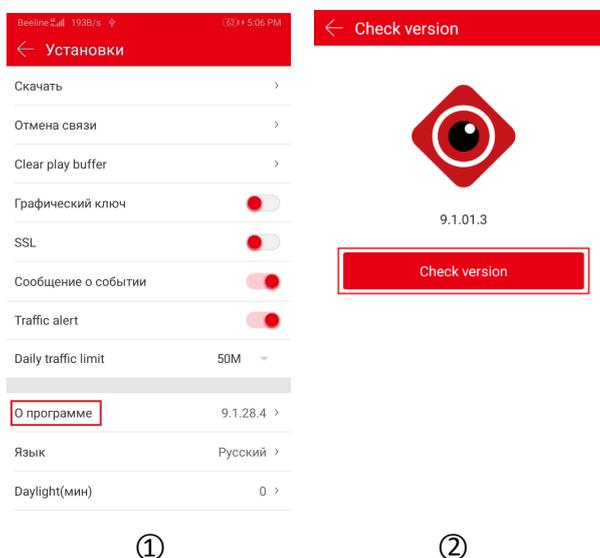


Рис.3-46

- ① Нажмите «О программе» в интерфейсе настроек.
- ② Текущая версия приложения - 8.1.45.1. Нажмите «Проверить версию», чтобы автоматически определить версию.

Если есть новая версия, пожалуйста, нужно ли загружать обновление. Вы можете скачать и установить новую версию приложения по запросу.

■ Язык

Переключите язык приложения, как показано на рисунке 3-47.

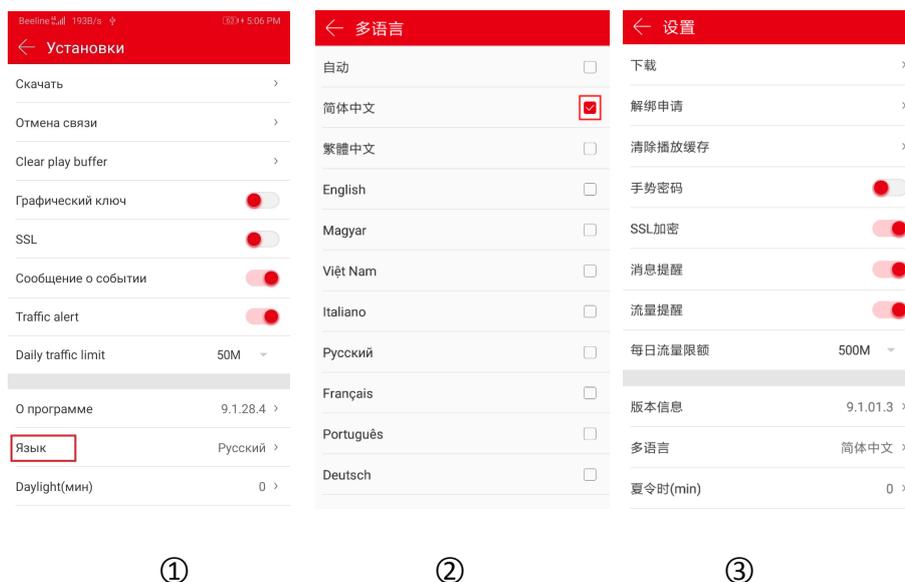


Рис.3-47

- ① Нажмите «Язык» в настройках интерфейса.
- ② Выберите язык.
- ③ Заполните языковые настройки приложения.



Внимание

- Когда для языка установлено значение «Авто», язык приложения совпадает с языком установленной системы мобильного телефона.

- **Летнее время (мин)**

Установите Летнее время, как показано на рисунке 3-48.

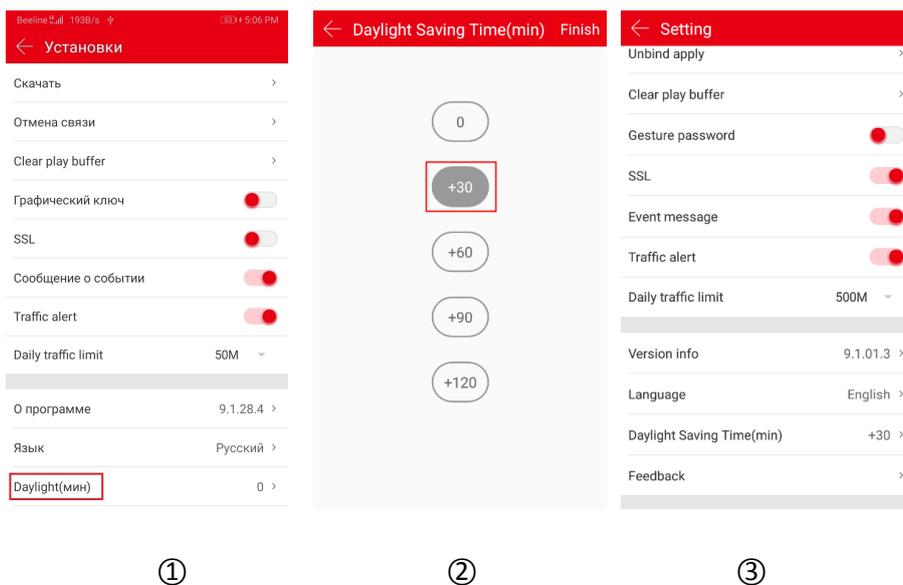


Рис.3-48

- ① Нажмите «Daylight (min)» в интерфейсе настроек.
- ② Выберите время (например, +30) и нажмите «Готово».
- ③ Летнее время успешно установлено.

● **Обратная связь**

Отправьте отзыв, как показано на рисунке 3-49.

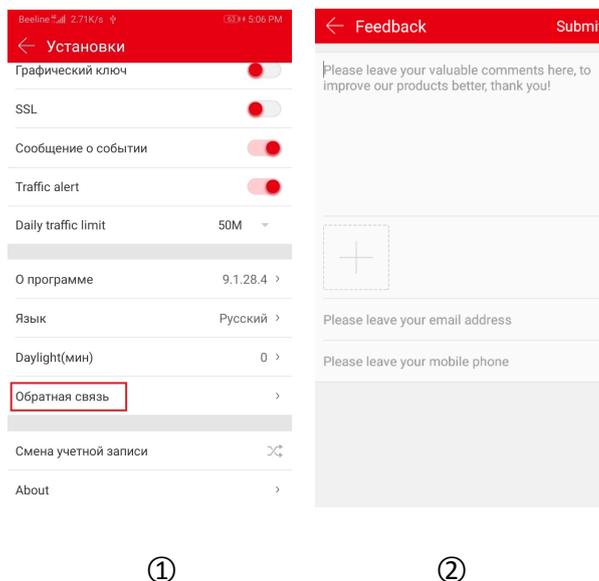


Рис.3-49

- ① Нажмите «Обратная связь» в настройках интерфейса.

- ② Введите комментарий, нажмите "+", чтобы добавить изображение, введите адрес электронной почты, номер телефона и нажмите «Отправить».

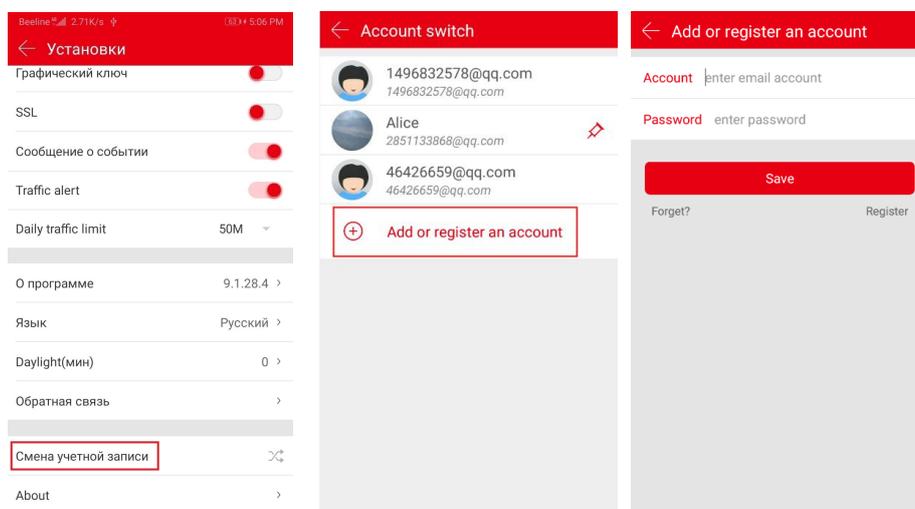


Внимание

- Обратная связь может быть сделана без добавления изображения, напрямую введите комментарии, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, нажмите «Отправить».

■ Смена учетной записи

Переключитесь между учетными записями, как показано на рисунке 3-50.



①

②

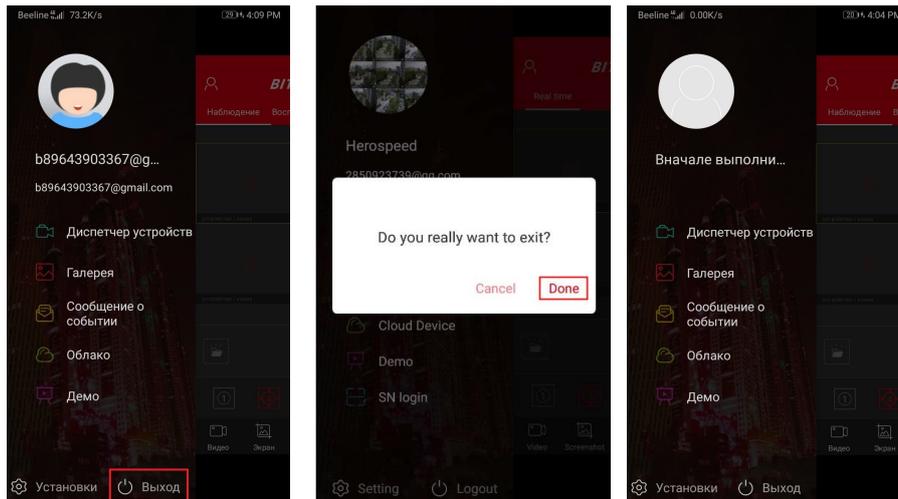
③

Рис.3-50

- ① Нажмите «Смена учетной записи» в настройках интерфейса.
- ② Нажмите «Добавить или зарегистрировать аккаунт».
- ③ Введите учетную запись, которую нужно переключить, нажмите «Сохранить»; или нажмите «Зарегистрироваться», чтобы войти в интерфейс регистрации. После успешной регистрации вернитесь в интерфейс добавления или регистрации учетной записи, добавьте новую зарегистрированную учетную запись и нажмите «Сохранить».

3.13 Выход

Выйдите из системы, как показано на рисунке 3-51.



①

②

③

Рис.3-51

- ① Нажмите «Выход» в боковом меню.
- ② Нажмите «Готово».
- ③ Приложение успешно выходит из текущего аккаунта.



Внимание

- После того, как Вы вышли из учетной записи, Вы все равно можете войти в боковое меню приложения, как показано на рисунке 3-51 ③.

Глава 4 FAQ

Вопрос 1: Имя пользователя не существует/ошибка пароля/забыли пароль.

1. Пожалуйста, проверьте имя пользователя и пароль, пароли имени пользователя чувствительны к регистру.
2. Если Вы забыли пароль, нажмите «Забыли?» в интерфейсе входа в систему, следуйте инструкциям для восстановления пароля или перенастройте пароль.

Вопрос 2: Вход не выполнен/Время ожидания входа

1. Убедитесь, что телефон правильно подключен к сети, чтобы исключить проблемы с сетью.
2. Повторите несколько попыток для устранения перепрошивки сети.

Вопрос 3: При добавлении устройства появляется сообщение «Устройство было ограничено XXXXX@XX.com».

1. Устройство может быть добавлено только одной учетной записью.
2. Если у Вас есть учетная запись, добавленная ранее, Вам необходимо войти в исходную учетную запись, чтобы удалить ее, тогда можно будет добавить новую учетную запись; Вы также можете нажать «Войти» → «Настройка» → «Отменить привязку» → «Отменить привязку» → введите информацию о приложении → нажмите «Отправить заявку», подождите, пока платформа просмотрит и отменит привязку.

Вопрос 4: Не удается найти видео

1. Проверьте, есть ли запись устройства в течение этого времени, воспроизведение не будет работать, если на мобильном телефоне нет записи.
2. Если запись идет в обычном режиме, но воспроизведение по-прежнему не работает, проверьте, не поврежден ли кабель в локальном хранилище и нет ли проблем с TF картой или жестким диском.
3. Проверьте, совпадают ли настройки времени телефона и настройки летнего времени, и проверьте, правильно ли настроены время и часовой пояс устройства.

Вопрос 5: Предварительный просмотр потока

1. Выберите тип потока устройства и переключите "HD" на "BD" или "Fluent".
2. Проверьте пропускную способность восходящего канала устройства и пропускную способность мобильного телефона.
3. Уменьшите количество предварительных просмотров мобильного телефона.
4. Проверьте, не занято ли одно устройство несколькими мобильными телефонами или другими терминалами одновременно.

Вопрос 6: Устройство подключено к сети, предварительный просмотр постоянно автоматически прерывается или обновляется

1. Возможная версия устройства слишком низкая, рекомендуется обновить до последней версии.
2. Может ли сотовая телефонная сеть работать нестабильно или медленно, рекомендуется для сетевой среды.

Вопрос 7: Невозможно просмотреть и не удается удалить устройство

1. Проверьте, подключено ли устройство к локальному и мобильному приложению.
2. Проверьте версию устройства, если не последнее предложение по обновлению до последней версии.
3. Попробуйте использовать разные типы сетей и операторов.

Вопрос 8: Всплывающее окно ввода пароля во время предварительного просмотра

1. Если учетная запись или пароль неверны при привязке, при подключении к устройству появится окно подтверждения учетной записи, и можно будет ввести правильный пароль учетной записи.
2. Если пароль изменен на другом конце (локальный конец, конец веб-страницы), появится окно подтверждения учетной записи, и можно будет ввести измененную учетную запись или пароль.